

REGLEMENT VOOR HET VERSTREKKEN VAN LENINGEN DOOR DUWOLIM CV VOOR ENERGIEBESPARENDE RENOVATIEWERKEN IN HET KADER VAN DE LIMBURGSE RENOVATIELENING

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. **Duwolim:** CV met sociaal oogmerk Duwolim, gevestigd te 3580 Beringen, Graaf van Loonstraat 15/1, met ondernemingsnummer 0807.760.273 en ingeschreven in het RPR Antwerpen, afdeling Hasselt. Duwolim werd opgericht door VZW Cedubo, VZW Stebo, CV Onesto Woonpunt en CVLimcoop. Ook Fluvius is aandeelhouder.
2. **Energiehuis:** Het energiehuis is een organisatie die erkend is door de Vlaamse overheid, gemeenten en steden om de Vlaamse energielening aan te bieden en advies te verstrekken over energiebesparing. Duwolim is het energiehuis in Limburg en opereert onder de handelsnaam "Energiehuis Limburg".
3. **Duwolim-medewerker:** De medewerker van VZW Stebo, van VZW Steunpunt Duurzaam Bouwen of van CV Onesto Woonpunt die in naam en voor rekening van Duwolim optreedt en de cliëntgerichte taken van Duwolim uitvoert.
4. **Limburgse renovatielening:** de Limburgse renovatielening die Duwolim als sociale kredietgever verstrekt in het kader van een project dat werd opgezet met de VZW Duurzaam Bouwen Limburg, op initiatief van de Provincie Limburg. Deze lening valt onder de wetgeving van het consumentenkrediet.
5. **Vlaamse energielening:** de lening die Duwolim als sociale kredietgever verstrekt om energiebesparende werken in woningen te financieren in het kader van de samenwerking met VEKA, zoals bepaald in het Energiebesluit van de Vlaamse Regering. Deze lening valt onder de wetgeving van het consumentenkrediet, voor zover ze wordt toegekend aan natuurlijke personen.
6. **Huishouden:** een persoon die gewoonlijk alleen leeft, of twee of meer personen die, al dan niet door familiebanden verbonden, gewoonlijk dezelfde woning betrekken en er samen leven. Voor de toepassing van onderhavig reglement is de afbakening van een huishouden gebaseerd op het ingeschreven zijn op eenzelfde hoofdverblijfplaats in het Rijksregister.
7. **De 'speciale doelgroep':** mensen die behoren tot de prioritaire doelgroep, zoals vastgelegd in het Energiebesluit van de Vlaamse Regering van 19/11/2010, later gewijzigd. Meer bepaald natuurlijke personen die tot één van volgende groepen behoren:
 - a. Beschermde afnemers, d.w.z. iedereen die van de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas kan genieten;
 - b. Personen die aan de voorwaarden voldoen om de verwarmingstoelage te ontvangen. Wanneer alle leden van het huishouden recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (klevertje met code eindigend op 1) wordt voldaan aan deze voorwaarde, ongeacht het inkomen;
 - c. Personen waarvan het aan de personenbelasting onderworpen gezinsinkomen van het derde jaar dat aan de aanvraagdatum voorafgaat, beperkt is (inkomen over 2018 voor aanvragen in 2021). Bij het in voege treden van onderhavig reglement bedraagt het te indexerende grensbedrag €31.870 + €1.660 per persoon ten laste.

Kredietnemers verbinden zich ertoe om de meest recente documenten voor te leggen die toelaten om te beoordelen of ze voldoen aan deze voorwaarden. Elk afschrift dat wordt voorgelegd moet identiek zijn aan het originele. Ook gezinsinkomens die het voorwerp zijn van buitenlandse personenbelastingen dienen integraal te worden gemeld en gestaafd.

8. **Energieadviseur:** de Duwolim-medewerker die voorziet in de technische en sociale opvolging van het kredietdossier. Contactpersoon van de cliënt met betrekking tot de werken en de begeleiding.
9. **Kredietmedewerker:** de Duwolim-medewerker die de cliënt bijstaat bij het aanvragen van het krediet en die beschikt over de nodige kwalificaties om de cliënt te adviseren aangaande kredieten.
10. **Openingsdatum:** de datum waarop het volledige aanvraagdossier (het aanmeldingsformulier mét alle bijlagen) door Duwolim ontvangen is. De officiële openingsdatum wordt pas ingesteld nadat de aanvrager alle benodigde documenten heeft ingediend.
11. **Het Werkgebied:** Het werkgebied van Duwolim omvat alle gemeenten van de provincie Limburg.

ARTIKEL 2: WAT IS DE DOELSTELLING VAN HET TOEKENNEN VAN DE LIMBURGSE RENOVATIELENING?

Duwolim verstrekt goedkope leningen voor een energiebesparende renovatie van particuliere woningen met een sociaal en ecologisch doel: het verminderen van de energiekost en de milieubelasting van de particuliere woningen.

ARTIKEL 3: WIE KOMT IN AANMERKING VOOR DE LIMBURGSE RENOVATIELENING?

Natuurlijke personen die energiebesparende werken willen uitvoeren aan een woning die gelegen is in het Werkgebied kunnen een kredietaanvraag indienen. De werken moeten voldoen aan de voorwaarden opgenomen in dit reglement.

Een kredietnemer kan niet tegelijkertijd in meer dan drie leningen verstrekt door Duwolim (mede-)kredietnemer zijn. Als leningen voor toepassing van deze regel gelden zowel de Vlaamse energielening als de leningen geregeld in onderhavig reglement (Limburgse renovatielening). In uitzonderlijke gevallen, en enkel mits uitdrukkelijke goedkeuring van de Raad van Bestuur van Duwolim, kunnen kredieten verstrekt worden aan rechtspersonen met een sociale doelstelling die de woning in eigendom hebben en deze verhuren als hoofdverblijfplaats van de huurder.

Wie minder dan 2 jaar geleden een woonkrediet heeft aangegaan dat (deels) bestemd is om verbouwingen te financieren, zal moeten aantonen dat het geld van dit woonkrediet integraal is opgenomen of het bewijs leveren dat het woonkrediet enkel kan aangewend worden voor werken die niet door de Limburgse renovatielening zullen worden gefinancierd. Op die manier kan verzekerd worden dat hetzelfde werk niet dubbel wordt gefinancierd.

De te renoveren woning moet minstens 10 jaar geleden in gebruik zijn genomen en daardoor kunnen genieten van het voordeel van de verlaagde BTW (6%) voor de renovatie van woningen.

Van deze regel kan enkel worden afgeweken indien de bouwvergunning van de betrokken woning dateert van voor 01.01.2014) én indien de financiering geldt voor zonnepanelen of opslagsystemen (rubrieken 9 en 12 van de lijst van toegelaten werken in bijlage).

De kredietnemer dient in principe eerst zijn recht uit te oefenen om de Vlaamse Energielening die door Duwolim aangeboden wordt in het kader van de samenwerking met VEKA, te bekomen. De Limburgse renovatielening fungeert in principe als aanvullend kredietaanbod of als substituut indien de Vlaamse energielening niet kan worden bekomen.

Eigenaars-bewoners

U kunt een Limburgse renovatielening krijgen voor energiebesparende renovatiewerken in een woning die u op de datum van de kredietaanvraag zelf bewoont als hoofdverblijfplaats en waarop u een zakelijk recht hebt. Onder zakelijk recht wordt voor de toepassing van dit artikel verstaan:

- volle eigendom (of mede-eigendom in een onverdeeldheid van louter natuurlijke personen)

- vruchtgebruik
- erfpacht
- recht van opstal.

De woning waarvoor ontleend wordt, dient op het ogenblik van de aanvraag dus bewoond te worden door de kredietnemer. Van de bewoningsvoorwaarde kan worden afgeweken als de woning door lopende of geplande verbouwingen tijdelijk onbewoonbaar is. In elk geval moet de woning binnen de 2 jaar na het aangaan van de Limburgse renovatielening bewoond worden door de kredietnemer. Indien er meerdere kredietnemers zijn, moet minstens één van hen eigenaar-bewoner zijn zoals hierboven omschreven.

Eigenaars-verhuurders

Ook wanneer u eigenaar-verhuurder bent van een woning komt u, onder bepaalde voorwaarden in aanmerking voor een Limburgse renovatielening, met name indien u:

- een zakelijk recht heeft op de woning, zoals hierboven beschreven, en ofwel
- de woning verhuurt aan een door het Vlaams Gewest erkend Sociaal VerhuurKantoor (SVK) of aan een openbaar bestuur, die de woning op hun beurt verhuren aan particuliere huurders, ofwel
- de woning verhuurt als hoofdverblijfplaats aan een private huurder.

Indien er meerdere kredietnemers zijn, moet minstens één van hen eigenaar-verhuurder zijn zoals hierboven omschreven.

ARTIKEL 4: WAT IS DE INTRESTVOET VAN DE LIMBURGSE RENOVATIELENING?

De Limburgse renovatielening is een lening met een intrestvoet die wordt vastgelegd bij ondertekening van het contract en die vast blijft gedurende de volledige leentermijn. De intrestvoet is gelijk aan het jaarlijks kostenpercentage van de lening, vermits er bij een stipte terugbetaling van het krediet geen andere kosten worden aangerekend, noch verplichtingen worden opgelegd die zorgen voor een extra kostprijs.

In principe bedraagt de intrestvoet 1,50% (JKP = 1,50%).

Wie bv. 20.000 euro leent op 120 maanden aan de maximale rentevoet van 1,500% (jaarlijks kostenpercentage of JKP) betaalt 179.49 euro per maand of in totaal 21.538,51 euro.

ARTIKEL 5: WELKE STRUCTURELE MAATREGELEN KOMEN IN AANMERKING VOOR DEZE LENING?

Duwolim verstrekt de Limburgse renovatielening voor een lijst van specifieke energie- of waterbesparende maatregelen, evenals voor de financiering van de asbestsanering van woningen (voor zover die gebeuren binnen een strikt kader) die verder beschreven staan in bijlage 1 van onderhavig reglement.

Aanvullend kunnen andere renovatiewerken gefinancierd worden voor zover ze resulteren in een meerwaarde voor de woning en ze minder dan 50% van het totale renovatiebudget vertegenwoordigen.

Alle werken zijn uit te voeren door een aannemer die een gepaste inschrijving heeft in de KBO (Kruispuntbank van Ondernemingen) en dus de nodige beroepsbekwaamheid heeft aangetoond. Een uitzondering kan worden gemaakt voor doe-het-zelf isoleren van dak of zoldervloer op voorwaarde dat de uitvoering van de werken gecontroleerd kan worden door de energieadviseur van Duwolim. De energieadviseur bepaalt welke werken prioritair dienen uitgevoerd. De door de energieadviseur bepaalde volgorde dient gerespecteerd opdat een lening goedgekeurd wordt.

De cliënt kan zo bijvoorbeeld geen lening aanvragen voor een zonneboiler, zonnepanelen of een warmtepomp zolang de betreffende woning niet voldoet aan minimale eisen op gebied van isolatie en beglazing. De energieadviseur beoordeelt of de kwaliteit van isolatie en beglazing voldoet. Zo niet

dienen de noodzakelijke werken uitgevoerd te zijn, vooraleer een lening voor een warmtepomp, zonnepanelen of een zonneboiler kan toegekend worden.

De kredietaanvrager zal een kopie van het contract of een offerte aan Duwolim bezorgen bij het indienen van de kredietaanvraag.

ARTIKEL 6: HOEVEEL BEDRAAGT DE LENING?

De kredietaanvraag mag het bedrag van 30.000,00 EUR per wooneenheid niet overschrijden. Kredietnemers die tot de speciale doelgroep behoren en recht hebben op de Vlaamse energielening die door Duwolim aangeboden wordt in het kader van de samenwerking met VEKA, dienen eerst dit recht uit te putten en kunnen dan slechts het resterende saldo (30.000 euro minus het bedrag dat geleend wordt in de Vlaamse energielening) lenen op basis van onderhavig reglement.

In principe bedraagt het minimale kredietbedrag € 1.250. Cliënten kunnen meerdere leningen na mekaar opnemen, tot het maximum ontleenbare bedrag bereikt is en in zoverre aan de voorwaarden van het reglement wordt voldaan. Tussen de opeenvolgende leningen dient in principe minimum één jaar tijd te zitten.

Aangezien het kredietbedrag bepaald wordt door het offertebedrag dient het offertebedrag exact vastgesteld te worden in overleg met de betreffende aannemers en de energieadviseur.

ARTIKEL 7: WAT IS DE TERUGBETALINGSTERMIJN?

De terugbetalingstermijn is maximum 10 jaar vanaf de dag dat het krediet in omloop is. Dit is de dag waarop Duwolim de eerste door de kredietnemer bezorgde en aanvaarde factuur uitbetaalt op de rekening van de kredietnemer of van de aannemer.

ARTIKEL 8: IS DE LENING VERENIGBAAR MET ANDERE SUBSIDIES EN PREMIES?

De Limburgse renovatielening kan in principe gecombineerd worden met de aanvraag van diverse premies en subsidies. De energieadviseurs van Duwolim zullen de kredietaanvragers desgevallend begeleiden bij het aanvragen. De Limburgse renovatielening kan trouwens vervroegd terugbetaald worden zonder meerkost (geen wederbeleggingsvergoeding), bv. als de premies uitgekeerd worden. Dit geniet uitdrukkelijk de voorkeur bij doelgroep-cliënteel.

ARTIKEL 9: HOE WORDT DE LENING AANGEVRAAGD?

Algemene informatie over de leningen van Duwolim is beschikbaar op de bevoegde diensten van gemeente of stad en OCMW, bij de partnerorganisaties van Duwolim nl. Stebo, Dubolimburg, Onesto Woonpunt, Beweging.net (Limcoop) en Fluvius of op de website www.energiehuislimburg.be.

Voor het aangaan van een lening dient er eerst nagegaan te worden of de aanvraag voldoet aan het reglement en of de geplande werken kunnen worden gefinancierd.

U kan Duwolim best contacteren (mail info@energiehuislimburg.be of bel 089/77 81 29) als offertes of bestelbonnen voorhanden zijn, maar voordat u die ondertekend heeft. Op die manier kunnen de energieadviseurs nog advies geven hierover.

De Duwolim-medewerkers regelen een afspraak en/of huisbezoek in principe binnen de 15 werkdagen na het eerste contact. Zij doen een technisch en administratief vooronderzoek en vullen het aanmeldingsformulier in dat door de kredietnemers wordt ondertekend. Tegelijk wordt een lijst van de noodzakelijke documenten aan de cliënt overhandigd.

Het aanmeldingsformulier wordt samen met de nodige bijlagen bezorgd aan de kredietmedewerkers van Duwolim. Die onderzoeken of het gevraagde krediet passend is voor de kredietnemers en staan

deze in voorkomend geval bij tijdens het aanvragen van het krediet. Daarbij wordt tijdig en duidelijk alle informatie over het krediet bezorgd.

Wanneer een onvolledig dossier wordt ingediend, wordt de aanvrager hiervan op de hoogte gebracht door de Duwolim-medewerkers. De openingsdatum van het dossier is bepalend voor de volgorde van verwerking van de dossiers.

ARTIKEL 10: HOE GEBEURT DE BEOORDELING EN TOEKENNING VAN DE AANVRAGEN?

Elke aanvraag moet de procedure doorlopen zoals hierboven geschetst, waarna de kredietaanvraag wordt onderzocht. Volgende elementen worden daarbij vooral in kaart gebracht:

- Het bedrag van het inkomen, in verhouding met vaste (krediet)lasten en gezinsuitgaven;
- De stabiliteit van het inkomen;
- De openstaande schulden, in verhouding met het (on)roerende vermogen;
- De krediethistoriek van al dan niet stipte terugbetalingen, blijkens de gegevens van de Centrale voor Krediet aan Particulieren, die verplicht bij de NBB moet worden geraadpleegd.

Voor de globale beoordeling van de kredietwaardigheid wordt een scoringssysteem gehanteerd (op verzoek ter inzage). Indien de cliënt fundamenteel onvoldoende kredietwaardig is, wordt bij Duwolim geen krediet toegestaan. Het is wettelijk verboden om een krediet toe te staan als er achterstallen zijn op andere, lopende kredieten.

Met de adviezen van de energieadviseur en de kredietmedewerker wordt het dossier voorgelegd aan de bevoegde beslisser(s).

Dossiers die laag scoren (<6) worden ter beslissing voorgelegd aan de raad van bestuur.

De beoordeling van de dossiers gebeurt binnen de 15 werkdagen na ontvangst van alle documenten.

Na de beoordeling ontvangt de cliënt een antwoord of de werken al dan niet gefinancierd kunnen worden met een Limburgse renovatielening en wordt, bij goedkeuring, de klant uitgenodigd voor ondertekening van het kredietcontract.

Het kredietaanbod is geldig tot 20 dagen nadat de CKP werd geraadpleegd.

Bij weigering kan beroep aangetekend worden bij het bestuur van CV met sociaal oogmerk Duwolim, t.a.v. de voorzitter van de raad van bestuur, Graaf van Loonstraat 15/1 te 3580 Beringen. Het beroep wordt geagendeerd op de eerstvolgende bijeenkomst van de raad van bestuur van Duwolim.

De kredietnemer heeft tot 14 dagen na ondertekening van het contract tijd om per aangetekende zending van het contract af te zien.

ARTIKEL 11: HOE IS HET TIJDSVERLOOP VAN DE PROCEDURE VAN AANVRAAG TOT BESLISSING?

De tijdsduur vanaf de aanvraag van de lening tot het ondertekenen van het leningscontract is afhankelijk van het type dossier. De procedure begint te lopen zodra alle noodzakelijke documenten aangeleverd zijn (cf. art. 9) en duurt minimum 20 werkdagen en maximum 80 werkdagen. De opgegeven tijdsduur is louter indicatief en geenszins bindend.

ARTIKEL 12: HOE GEBEURT DE UITBETALING VAN DE LENING?

De uitbetaling van de lening gebeurt in één of meerdere delen op basis van facturen. De kredietaanvrager dient in principe steeds een aanvraag in op basis van een prijs offerte. Bestaande facturen komen slechts in aanmerking indien de factuurdatum niet ouder is dan 3 maanden voor de aanvraag (de datum van het aanmeldingsformulier) en indien ze overeenstemmen met de offertes die werden aanvaard bij de kredietaanvraag.

De facturen moeten verplicht de volgende gegevens vermelden:

- 1 naam, adres en een Belgisch BTW-identificatienummer van de aannemer;
- 2 naam en adres van de aanvrager;

- 3 de datum en factuurnummer;
- 4 de gedetailleerde omschrijving van de geleverde werken, waaruit blijkt dat de werken voldoen aan de voorschriften van artikel 5. Indien de werken worden uitgevoerd exact zoals beschreven in een offerte die deze bepalingen bevat, volstaat een verwijzing met referentienummer en datum naar deze offerte. Indien niet het volledige bedrag van de offerte wordt opgenomen, dient de factuur te vermelden welke werken van de offerte worden gefactureerd;
- 5 de kostprijs, het BTW-percentage en de BTW, per artikel.

Samen met de facturen bezorgt de kredietaanvrager het formulier "Aanvraag opname van de lening" ingevuld en ondertekend aan Duwolim.

Indien de factuur onvoldoende informatie bevat kan Duwolim vragen om een bijkomende ondertekende detailweergave vanwege de aannemer te bezorgen. Wanneer de kredietnemer een voorschotfactuur indient, dient deze factuur een beschrijving van de werken waarvoor men een voorschot vraagt te vermelden. De eerstvolgende factuur, wanneer een deel of het geheel van de werken zijn uitgevoerd, moet de prijs van de uitgevoerde werken in detail vermelden. Duwolim betaalt vervolgens enkel het bedrag van de uitgevoerde werken min de prijs van de werken vermeld op de voorschotfactuur uit. Duwolim betaalt enkel een voorschotfactuur met een maximum van 5 000,00 EUR en maximaal de helft van het contractuele leningsbedrag uit.

De uitbetaling op de rekening van de kredietnemer of de aannemer gebeurt binnen de twee weken nadat Duwolim de factuur en het formulier "Aanvraag opname van de lening" heeft ontvangen. De uitbetaling van de facturen aan kredietnemers die tot de doelgroep voor een Vlaamse energielening behoren, gebeurt rechtstreeks aan de aannemers mits akkoord van de kredietnemer door afgifte van de factuur en het ondertekenen van het formulier "Aanvraag opname van de lening". De uitbetaling aan de andere kredietnemers gebeurt aan de kredietnemer zelf of rechtstreeks aan de aannemer. De eerste opname moet in principe plaatsvinden binnen de zes maanden vanaf de datum van de ondertekening van het leningscontract. De uiterste opnamedatum is 12 maanden na het ondertekenen van de kredietovereenkomst. Wanneer de kredietnemer deze periodes laat verstrijken is de lening of het niet opgenomen saldo verlopen. De kredietnemer kan in dat geval na een jaar (cf. art. 6) eventueel een nieuwe kredietaanvraag doen.

Indien het volledige kredietbedrag niet wordt opgenomen, herberekent Duwolim, na ontvangst en uitbetaling van de laatste door de kredietnemer bezorgde factuur en ten laatste 12 maanden na het ondertekenen van de kredietovereenkomst, de aflossingstabel op basis van het geheel van de opnames en bezorgt deze aan de kredietnemer.

ARTIKEL 13: HOE GEBEURT DE TERUGBETALING VAN DE LENING?

De eerste van de maand na een eerste kredietopname start de kredietnemer met de terugbetaling van het kapitaal en intresten op basis van de aflossingstabel. De kredietnemer is verplicht de nodige initiatieven te nemen om de terugbetalingen te verrichten via een domiciliëringsopdracht vanuit een bankrekening naar keuze. De nodige documenten worden hem door Duwolim ter ondertekening voorgelegd.

Indien de kredietnemer vervroegd wil terugbetalen, dient hij tien dagen voor de terugbetaling Duwolim schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de kredietnemer een gedeeltelijke vervroegde terugbetaling wil doen, heeft hij de keuze tussen de vermindering van de looptijd van de lening en dus behoud van de vervalbedragen of verminderde bedragen gedurende dezelfde looptijd.

ARTIKEL 14: HOE WORDT EEN GEMEENTELIJKE OF STEDELIJKE RENTESUBSIDIE VERWERKT?

Bepaalde kredietnemers kunnen een gemeentelijke of stedelijke rentesubsidie op de Limburgse renovatielening bekomen bij de gemeente of stad waar de te renoveren woning is gelegen. Het

bestuur van de stad of de gemeente beslist autonoom over het al dan niet toekennen van de subsidie.

Om het betrokken gemeentebestuur toe te laten de subsidie toe te kennen, zal Duwolim de nodige informatie over de lening en de kredietnemers met het bestuur delen. Nadat Duwolim de subsidie ontvangt, zal deze - maximaal ten belope van de rentekost van het krediet - gebruikt worden om het saldo van de Limburgse renovatielening te reduceren zodat de maandelijkse betaling wordt verlaagd. De kredietnemers zullen daarvan in kennis worden gesteld en krijgen bij die gelegenheid de aangepaste aflossingstabel die de verminderde maandelijkse betaling vermeldt.

ARTIKEL 15: WAT ZIJN DE VOORZIENE SANCTIES INDIEN DE AANVRAGER NIET STIPT DE TERUGBETALINGEN VERRICHT?

Bij een eenvoudige betalingsachterstand zonder dat dit de ontbinding van de kredietovereenkomst met zich mee brengt, is de in gebreke blijvende kredietnemer van rechtswege de volgende bedragen aan de kredietgever verschuldigd:

- het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten;
- nalatigheidintresten berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal tegen de nalatigheidintrestvoet vermeld onder de rubriek Financieringsvoorwaarden in de kredietovereenkomst;
- voor het versturen van aanmaningsbrieven (al dan niet aangetekend) a rato van één verzending per maand, 7,50 EUR per afzonderlijk aangeschreven partij vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portkosten per afzonderlijk aangeschreven partij.

Wanneer de kredietnemer ten minste twee afbetalingen geheel of gedeeltelijk achterstaat of 20% van de totale terug te betalen som niet tijdig heeft terugbetaald, en deze na één maand na het ter post afgeven van een aangetekende aanmaning diens verplichtingen nog niet nakwam, is de kredietgever van rechtswege gerechtigd de onmiddellijke betaling te eisen van:

- het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal. In het kader van dit krediet is dat de som die door de kredietnemer nog moet worden gestort om het kapitaal terug te betalen;
- de vervallen en onbetaald gebleven totale kosten,
- nalatigheidintrest berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tegen de nalatigheidintrestvoet vermeld onder de rubriek Financieringsvoorwaarden in de kredietovereenkomst;
- een schadevergoeding, als volgt berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal:
 - 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tot 7.500 EUR;
 - 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal boven 7.500 EUR;

ARTIKEL 16: IS EEN WAARBORG VERPLICHT?

De kredietnemer dient steeds de waarborg loonafstand te ondertekenen. Indien de terugbetalingen niet stipt gebeuren kan Duwolim hiermee de werkgever vragen de verschuldigde sommen rechtstreeks van het loon in te houden en aan Duwolim te storten voor de aflossing van de eisbare kredietbedragen. In dit geval geniet de kredietnemer van de wettelijke bescherming betreffende de bescherming van het loon der werknemers.

ARTIKEL 17: HOE LANG BLIJFT DE KREDIETAANVRAAG GELDIG?

Indien Duwolim 6 maanden na het ondertekenen van de kredietaanvraag niet alle noodzakelijke documenten ontvangen heeft wordt het dossier onontvankelijk verklaard. Indien de kredietaanvrager 6 maanden nadat hij een volledig kredietaanvraagdossier heeft ingediend, geen kredietcontract heeft ondertekend, vervalt het volledige kredietaanvraagdossier en wordt het dossier onontvankelijk verklaard.

Let op: de financiële middelen die Duwolim jaarlijks ter beschikking heeft zijn begrensd. Wanneer het jaarlijks maximumbedrag voor het verstrekken van leningen bereikt is, sluit Duwolim geen kredietovereenkomsten meer af en aanvaardt of behandelt het geen kredietaanvraagdossiers meer. De kredietaanvragers komen op een wachtlijst in volgorde van openingsdatum. Hierbij wordt geen rekening gehouden met bovengenoemde geldigheidstermijn. Er kan echter wel een nieuwe controle van de kredietwaardigheid gebeuren.

Kandidaten met een dossier zonder openingsdatum kunnen zich laten registreren en ze worden door Duwolim gecontacteerd zodra nieuwe financiële middelen beschikbaar zouden zijn.

ARTIKEL 18: BEROEPSGEHEIM - PRIVACYVERKLARING

De Duwolim-medewerkers en Duwolim-bestuurders zijn gehouden door het beroepsgeheim. Zij kunnen intern vrij alle cliëntinformatie, opgevraagd binnen het kader van de kredietaanvraag, inkijken en toepassen voor de dossiers waarbij zij betrokken zijn.

Indien kredietnemers wensen te genieten van een rentesubsidie van de gemeente of de stad, dan zal de nodige informatie, inclusief persoonsgegevens, aan de betrokken diensten van de gemeente of stad worden overgemaakt.

Als kredietgever - consumentenkrediet heeft Duwolim de wettelijke verplichting om voor elke kredietaanvrager de kredietcentrale van de Nationale Bank van België te raadplegen. Bovendien worden de eigen bestanden geraadpleegd.

U kan de volledige privacyverklaring raadplegen op <https://energiehuislimburg.be/privacyverklaring>

Let op: geld lenen kost ook geld

Datum inwerkingtreding van dit reglement: het reglement geldt voor alle aanvragen ingediend vanaf 11 januari 2021

Bijlage: Aanvaardbare werken voor de Limburgse renovatielening

Energiebesparende investeringen

1. *Dak- of zoldervloerisolatie*
2. *Hoogrendementsbeglazing, -deuren en -poorten*
3. *Muurisolatie*
4. *Vloerisolatie*
5. *Luchtdichting en blowerdoortest*
6. *Energiezuinig ventilatiesysteem*
7. *Zuinige verwarmingsinstallatie*
8. *Zonneboiler of ander zuinig systeem voor sanitair warm water*
9. *PV zonnepanelen*
10. *Re-lighting of re-lamping*
11. *Energie-audit*
12. *Energieopslagtechnieken en beheersystemen*

Werken in het kader van integraal waterbeheer of asbest-sanering

1. *Groendak*
2. *Regenwaterrecuperatie*
3. *Asbest-sanering*

Aanvullende werken

4. *Woningrenovatie*

Energiebesparende investeringen

1. Levering en plaatsing dak- of zoldervloerisolatie

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Werfinrichting, stelling, veiligheid
- b. Verwijderen van de bestaande dakbedekking
- c. Afbraak van de schouw of herstellen en waterdicht maken van de schouw
- d. De nodige opbouw om isolatie te kunnen plaatsen (uitdikken).
- e. Plaatsen van isolatie met een thermische weerstand (R-waarde) $\geq 4.5 \text{ m}^2\text{K/W}$.
- f. Renovatie dakconstructie indien bestaande draagstructuur niet meer in orde is.
- g. Plaatsen van een damp-scherm/damprem
- h. Loodafwerking
- i. Dekstenen/dakrandafwerking
- j. Realisatie van regenwaterafvoer
- k. Levering en plaatsing van een dakvlakvenster of lichtstraat (max. U-waarde = 1,1 W/m²K)

Bijkomende werken voor een hellend dak: dakvernieuwing (enkel indien gebruik wordt gemaakt van een winddicht, isolerend onderdak)

- l. Plaatsen van een onderdak
- m. Plaatsen van nieuwe panlatten/stoflatten
- n. Plaatsen van nieuwe dakbedekking, vb (terug)plaatsen van (bestaande) pannen

Bijkomende werken voor een warm plat dak (isolatie bevindt zich aan de bovenzijde van de dakconstructie):

- o. Het verhogen van de dakranden om voldoende isolatie te kunnen plaatsen
- p. Levering en plaatsing van de waterdichting
- q. Herstellen van de dakdichting
- r. Vervangen van een koepel:
 - glas: max. U-waarde = 1,1 W/m²K en 1,5 W/m²K voor geheel;
 - andere dan glas: max. U-waarde = 1,4 W/m²K en 2,0 W/m²K voor geheel.
- s. Mangat voor onderhoud enkel indien gelijkwaardig geïsoleerd

2. Plaatsen van buitenschrijnwerk met hoogrendementsbeglazing, -deuren en -poorten

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Uitbreken van bestaand buitenschrijnwerk
- b. Plaatsen van nieuw buitenschrijnwerk (U-waarde glas < of = 1,1 W/m²K)
- c. Vervanging van beglazing met behoud van de raamkaders kan indien de houten raamkaders in goede staat zijn en de U-waarde glas < of = 1,1 W/m²K
- d. Realiseren van luchtdichtheid
- e. Levering en plaatsing van Ventilatioeroosters
- f. Afwerken van het buitenschrijnwerk: het plaatsen van omkasting, omlijsting, venstertablet
- g. Levering en plaatsing van lichtstraten (U-waarde glas < of = 1,1 W/m²K)
- h. Vervangen van buitendeuren (U-waarde < of = 1,1 W/m²K)
- i. Plaatsen van rolluiken, rolluikkasten isoleren en tocht dicht maken, of interne rolluikkasten vervangen door uitwendige rolluiken
- j. Levering en plaatsing van buitenzonnewering (screens of lamellen)
- k. Levering en plaatsing van een geïsoleerde garagepoort met U-waarde < of = 2 W/m²K (enkel bij inpandige garage)

3. Plaatsen van muurisolatie / spouwmuurisolatie

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Werfinrichting, stelling, veiligheid
- b. Afkappen bestaand pleisterwerk / herstellen van de bestaande gevel.
- c. Verbreden van venstertabletten en dakoversteek
- d. Plaatsen buitengevelisolatie met een R-waarde $\geq 3,0 \text{ m}^2\text{K/W}$
- e. Levering en plaatsing van spouwmuurisolatie met minimale dikte van 5 cm en maximale lambda-waarde van 0.065 W/mK
- f. Levering en plaatsing van een plint
- g. Plaatsen van bescherming van de isolatie (crepi, plaatmateriaal, ...enz.)
- h. (Terug-)plaatsing van regenwaterafvoerbuizen
- i. Spouwmuurisolatie incl. boren van gaten in de gevel, opvullen van de spouw en dichten van gaten
- j. Behandeling van muren tegen opstijgend vocht
- k. Plaatsen van binnenmuurisolatie kan indien buitenmuurisolatie of spouwmuurisolatie niet mogelijk is

4. Plaatsen van vloerisolatie

Volgende werken komen in aanmerking:

- Onder draagconstructie
- Plaatsen isolatie met een R-waarde $\geq 2,0 \text{ m}^2\text{K/W}$ en damp scherm
- Boven draagconstructie
- Uitbreken bestaande vloer en uitgraven om voldoende isolatie te plaatsen
 - Plaatsen isolatie met een R-waarde $\geq 2,0 \text{ m}^2\text{K/W}$ en damp scherm
 - Plaatsen chape

5. Luchtdichting en blowerdoortest

Volgende werken komen in aanmerking:

- Plaatsen van luchtdichting
- Blowerdoortest

6. Energiezuinig ventilatiesysteem

Volgende werken komen in aanmerking:

- Levering en plaatsing van een ventilatiesysteem type systeem C, systeem C+ of systeem D met warmtewisselaar
- Levering en plaatsing van een voorwarmtewisselaar van type AWW of BWW

7. Plaatsen van zuinige verwarmingsinstallatie

Volgende werken komen in aanmerking:

- Uitbreken of saneren van de bestaande installatie (inclusief bv mazouttank)
- Plaatsen van een nieuwe, zuinige centrale verwarmingsinstallatie en toebehoren: condensatieketel, warmtepomp, micro-warmtekrachtkoppeling, houtpellet-ketel of -kachel, houtvergassingsketel, aansluiting op warmtenet/stadsverwarming, hoogrendementsketel (enkel indien condensatieketel technisch niet geplaatst kan worden)
- Vervanging van decentrale kachels door decentrale kachels met HR+ label (enkel indien geen centrale verwarming aanwezig is)
- Plaatsen van sturing en hulpmiddelen: een buitenvoeler, thermostaat (binnenvoeler) en thermostatische kranen
- Plaatsen van de nodige leidingen (gasleiding teller tot ketel, elektriciteitsleidingen, leidingen naar buitenunit warmtepomp,....)
- Plaatsen van warmteafgifte-elementen en verdeelleidingen
- Plaatsen van nieuwe aansluiting op aardgasnet
- Aanpassingen van de schouw of nieuwe schouw
- Plaatsen expansievat en cv-pomp, vulset, gas –en vuilfilters
- Indirect gestookte boiler
- Levering en plaatsing van een thermische / thermochemische warmteopslag

- l. Levering en plaatsing van een waterontharder in combinatie met de levering en plaatsing van een nieuwe condensatieketel (in gebieden met hard water – verlengen levensduur ketel)
- m. Onderhoud van de verwarmingsketel

Volgende werken komen NIET in aanmerking

- a. Verwarmingsinstallatie die niet / niet enkel dient voor verwarming van de woning (bv zwembadverwarming)

8. Plaatsen van zonnepanelen die elektriciteit opwekken

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Zonnepanelen die zonlicht omzetten in elektriciteit
- b. Nodig leidingen en omvormer
- c. Keuring elektriciteitsgedeelte voor zonnepanelen
- d. Doorvoeren door het dak
- e. Draagstructuur van de zonnepanelen (+ ballast)

Belangrijke opmerking: om te lenen voor zonnepanelen die elektriciteit opwekken dient een verklaring op eer gegeven te worden dat de woning (1) een geïsoleerd dak heeft (met Rd-waarde 3.5 m²K/W), (2) en geen enkel glas meer heeft.

9. Plaatsen van zonneboiler of ander zuinig systeem voor sanitair warm water

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Het uitbreken van de bestaande installatie
- b. Het plaatsten van een zuinig systeem voor sanitair warm water: warmtepompboiler, gesloten gasgeiser, boiler gecombineerd met een zuinige verwarmingsinstallatie
- c. Het plaatsen van een douchewarmtewisselaar
- d. Het plaatsen van thermische zonnepanelen en zonneboiler
- e. Het plaatsen van sturing en hulpmiddelen
- f. Het plaatsen van de nodige leidingen
- g. Noodzakelijke aanpassingen van de schouw

10. Re-lighting / relamping

Volgende werken komen in aanmerking:

Vervanging van verlichtingsarmaturen en lampen door energiezuinige verlichting, bewegingsdetectoren en daglichtsturing.

11. Energie-audit:

in combinatie met 1 van vorige maatregelen kunnen ook de kosten voor een energieaudit en voor het opmaken van een EPC gefinancierd worden.

12. Energieopslagtechnieken en beheersystemen

Volgende werken komen in aanmerking:

Aankoop en installatie van batterijopslagsystemen (onroerend door incorporatie).

Werken in het kader van integraal waterbeheer & asbest-sanering

13. Groendak

Volgende werken komen in aanmerking:

Levering en plaatsing van een groendak (enkel indien het dak geïsoleerd wordt of reeds geïsoleerd is volgens de norm cfr 1.)

14. Regenwaterrecuperatie

Volgende werken komen in aanmerking:

Levering en plaatsing van een systeem voor regenwaterrecuperatie, van dakgoten, regenpijpen, afvoerbuizen en filters tot de regenwaterput, regenwaterput, regenwaterpomp en leidingen voor aansluiting toilet / wasmachine / ...

15. Asbest-sanering

Volgende werken komen in aanmerking:

Het (laten) verwijderen en afvoeren van asbesthoudende materialen, zoals dakbedekking, isolatiekarton, ...

Voor zover de werken gebeuren overeenkomstig de voorschriften van OVAM beschreven in het asbestafbouwbeleid – Asbestveilig Vlaanderen 2040 (beslissing Vlaamse Regering 20 juli 2018).

Aanvullende werken

16. Woningrenovatie

Volgende werken komen in aanmerking:

Andere dan onder 1-14 vermelde renovatiewerken, voor zover ze resulteren in een meerwaarde voor de woning en ze minder dan 50% vertegenwoordigen van het totale renovatiebudget dat door Duwolim globaal wordt gefinancierd.