

REGLEMENT - ENERGIELENING+

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. **Duwolim:** CV met sociaal oogmerk Duwolim, gevestigd te 3580 Beringen, Graaf van Loonstraat 15/1, met ondernemingsnummer 0807.760.273 en ingeschreven in het RPR Antwerpen, afdeling Hasselt. Duwolim werd opgericht door VZW Stebo, CV Onesto Woonpunt, CV Limcoop en VZW Cedubo. Fluvius is aandeelhouder. Duwolim wordt in dit reglement verder ook Energiehuis Limburg of de kredietgever genoemd.
2. **Energiehuis:** Het energiehuis is een organisatie die erkend is door de Vlaamse overheid, gemeenten en steden om de Vlaamse energielening aan te bieden en advies te verstrekken over energiebesparing. Duwolim is het energiehuis in Limburg en opereert onder de handelsnaam "Energiehuis Limburg".
3. **Energiehuis-medewerker:** De medewerker van VZW Stebo, van VZW Steunpunt Duurzaam Bouwen of van CVBA Onesto Woonpunt die in naam en voor rekening van Duwolim optreedt en de cliëntgerichte taken van Duwolim uitvoert.
4. **Energiebesluit:** Het Energiebesluit van 19 november 2010 luidens latere wijzigingen, meest recent gewijzigd door het Besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 2020 betreffende de energiehuizen en energieleningen.
5. **Energielening+:** Het consumentenkrediet dat het energiehuis als sociale kredietgever verstrekt om energiebesparende investeringen (met inbegrip van sloop-en-heropbouw) of investeringen in hernieuwbare energie in particuliere woningen te financieren, in het kader van de samenwerking met het VEKA en volgens het Energiebesluit van 19 november 2010, zoals gewijzigd daarna. De Vlaamse Energielening+ is gericht op het behalen van een vooropgesteld energielabel voor niet-energiezuinige woningen of appartementen, verworven via erfenis of schenking. Hierin verschilt de Energielening+ van de renteloze Vlaamse energielening die bestemd is voor sociale doelgroepen.
6. **Energieadviseur:** De Energiehuis-medewerker die voorziet in de technische en sociale opvolging van het kredietdossier en die optreedt als contactpersoon van de cliënt met betrekking tot de werken en de begeleiding.
7. **Kredietmedewerker:** De Energiehuis-medewerker die de cliënt bijstaat bij het aanvragen van het krediet en die beschikt over de nodige kwalificaties om de cliënt te adviseren over kredieten.
8. **VEKA:** Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid van het Vlaams ministerie van Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energie- en klimaatbeleid van Vlaanderen. VEKA sluit samenwerkingsovereenkomsten met de energiehuizen, zoals Duwolim, onder andere om de Vlaamse Energielening en Energielening+ toe te kennen en te verdelen.
9. **EPC:** Een EPC (energieprestatiecertificaat) toont aan hoe energiezuinig een woning of appartement is met behulp van een energiescore en een label (gaande van F tot A+). De energiescore is een kengetal dat aangeeft hoeveel het primaire energieverbruik bedraagt per vierkante meter vloeroppervlak (kW/m²). In een EPC staan ook aanbevelingen om de woning, appartement, ... energiezuiniger te maken. Een EPC moet worden opgemaakt door een erkende energiedeskundige type A. Een lijst van erkende EPC-deskundigen is terug te vinden op energiesparen.be. Het EPC is 10 jaar geldig.
10. **Wooneenheid:** Een wooneenheid is een ruimte bedoeld voor de huisvesting van één huishouden. Alle volgende voorzieningen moeten aanwezig zijn: wc, bad of douche, kookgelegenheid, woongelegenheid en slaapplegenheid. De minimale oppervlakte van elke

zelfstandige woning dient een bruto oppervlakte te hebben van minimaal 35 m². Bovendien moet de wooneenheid bij het kadaster bekend zijn als een afzonderlijke wooneenheid. Studentenkamers worden niet beschouwd als wooneenheid.

11. **Openingsdatum:** De datum waarop het volledige aanvraagdossier (het aanmeldingsformulier mét alle bijlagen) door Energiehuis Limburg ontvangen is. De officiële openingsdatum wordt pas ingesteld nadat de aanvrager alle benodigde documenten heeft ingediend.
12. **Het Werkgebied:** Alle gemeenten van de provincie Limburg hebben Duwolim erkend als energiehuis voor hun grondgebied, zodat het werkgebied van Duwolim de gehele provincie Limburg omvat.

ARTIKEL 2: WAT IS DE DOELSTELLING VAN DE ENERGIELENING+?

Energiehuis Limburg verstrekt onder voorwaarden goedkope leningen voor energiebesparende maatregelen in particuliere woningen en verenigingsgebouwen met een sociaal en ecologisch doel: het verminderen van de energiekost en de milieubelasting.

Het Energiehuis verstrekt naast renteloze Vlaamse energieleningen (0% interest) voor energiebesparende maatregelen of hernieuwbare energie in particuliere woningen/wooneenheden die dienst doen als hoofdverblijfplaats, ook de Energielening+. Beide leningen hebben als ecologisch én sociaal doel het verminderen van de energiekost én de milieubelasting van de woning.

Dit kredietreglement heeft betrekking op de Energielening+. Voor de renteloze Vlaamse Energielening verwijzen we naar het betreffende kredietreglement.

Voor het verstrekken van de Energielening+ volgt het Energiehuis het Energiebesluit van 19 november 2010, zoals later gewijzigd, betreffende de energiehuisen en energieleningen. Het Energiebesluit primeert boven dit kredietreglement.

ARTIKEL 3: WIE KOMT IN AANMERKING VOOR DE ENERGIELENING+?

De Energielening+ is enkel van toepassing voor particulieren die nieuwe eigenaar worden van een niet-energiezuinige woning of appartement **via erfenis of schenking** vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 december 2024

- in **volle eigendom**
- hoofdzakelijk bestemd voor bewoning (gebruikte grondoppervlakte van minstens 50%)
- gelegen in het werkgebied (Limburg)

De eigenaar kan zowel bewoner als verhuurder zijn van de woning of het appartement.

Per woning/wooneenheid wordt slechts één Energielening+ toegekend, ongeacht het aantal eigenaars. Verder kan eenzelfde eigenaar de Energielening+ aangaan voor meerdere woningen, namelijk elke woning/wooneenheid die aan de gestelde criteria voldoet.

Met “**niet-energiezuinige** woning of appartement” wordt bedoeld

- een woning met een energielabel E of F
- een appartement met een energielabel D, E of F,

zoals blijkt uit een energieprestatiecertificaat (EPC) dat niet ouder is dan 2019. Indien nodig zal dus een nieuw, geactualiseerd EPC moeten worden opgemaakt. Een lijst van erkende EPC-deskundigen is terug te vinden op energiesparen.be.

Voor de datum van het verwerven van de woning of het appartement wordt gekeken naar:

- bij erfenis: het moment van overlijden
- bij schenking: de aktedatum van de authentieke akte

De lening dient ter ondersteuning van de grondige energetische renovatie of de sloop-en-heropbouw van de niet-energiezuinige woning of het appartement onder de voorwaarden, vermeld in onderhavig reglement.

De resultaatsverbintenis

De kredietnemer verplicht zich ertoe de niet-energiezuinige woning of het niet-energiezuinige appartement energetisch te renoveren (met inbegrip van sloop-en-heropbouw) binnen de vijf jaar na de datum van de erfenis of schenking:

- tot minstens energielabel C voor een niet-energiezuinige woning
- tot minstens energielabel B voor het niet-energiezuinige appartement

Afhankelijk van het te bereiken energielabel, verschilt het maximale bedrag waarvoor een Energielening+ kan worden afgesloten (zie artikel 7). De kredietnemer gaat daarbij een resultaatsverbintenis aan om dit beoogde energielabel na maximum vijf jaar te bereiken.

De kredietnemer moet daartoe na uitvoering van de werken en uiterlijk aan het einde van de controleperiode van vijf jaar een geactualiseerd EPC laten opmaken of een EPC-bouw (EPB-aangifte) voorleggen.

ARTIKEL 4: WAT IS DE INTRESTVOET VAN DE ENERGIELENING+?

De Energielening+ is een lening met een intrestvoet gelijk aan de wettelijke rente zoals die geldt op het ogenblik dat de kredietovereenkomst wordt gesloten, met een minimum van 2%. De eerste 5 jaar kan de kredietnemer echter genieten van een renteloze lening. Indien wordt voldaan aan de resultaatsverbintenis zoals beschreven in artikel 3 van dit kredietreglement, blijft de intrestvoet voor de volledige looptijd 0%. Indien niet aan deze resultaatsverbintenis wordt voldaan, dan dient de kredietnemer de interesten van de afgelopen 5 jaar alsnog te betalen en gebeuren de verdere maandelijkse aflossingen gedurende de volledige looptijd van het krediet aan de eerder vastgelegde rente.

ARTIKEL 5: SANCTIE BIJ HET NIET NAKOMEN VAN DE RESULTAATSVERBINTENIS

Als de woning of het appartement niet het beoogde energielabel behaalt zoals vooropgesteld in de resultaatsverbintenis, zal het Energiehuis onmiddellijk overgaan tot de toepassing van een interest gelijk aan de wettelijke interest met een minimum van 2% op jaarbasis.

Het door de kredietnemers genoten voordeel zal door het Energiehuis worden teruggevorderd aan de overeengekomen interestvoet. De kredietnemer dient dus de interesten van de afgelopen 5 jaar alsnog te betalen.

Hierbij gelden de volgende uitzonderingen:

- het genoten voordeel wordt slechts 50% teruggevorderd als:
 - a) de kredietnemer voor zijn woning of appartement in de resultaatsverbintenis label A beoogde maar label B behaalde;
 - b) de kredietnemer voor zijn woning in de resultaatsverbintenis label B beoogde maar label C behaalde;
- het genoten voordeel wordt 75% teruggevorderd als de kredietnemer voor zijn woning in de resultaatsverbintenis label A beoogde maar label C behaalde.

Bovenop de genoemde terugvordering, wordt bij het niet nakomen van de resultaatsverbintenis, volgende boete geïnd door het Vlaamse Gewest:

- 300 euro voor een leningsbedrag tot en met 15.000 euro;
- 600 euro voor een leningsbedrag van 15.001 euro tot en met 30.000 euro;
- 900 euro voor een leningsbedrag van 30.001 euro tot en met 45.000 euro;
- 1.200 euro voor een leningsbedrag vanaf 45.001 euro.

ARTIKEL 6: WELKE STRUCTURELE MAATREGELEN KOMEN IN AANMERKING VOOR DEZE LENING?

De lening kan enkel worden gebruikt voor de financiering van werken die kaderen in een grondige energetische renovatie of de sloop- en heropbouw van niet-energiezuinige woningen of appartementen.

Werken die naar inzicht van Energiehuis Limburg geen betrekking hebben op de grondige energetische renovatiewerken worden geweigerd. Het gaat dan onder meer om het plaatsen van keukens en badkamers, verfraaiingswerken of werken die louter gericht zijn op de uitbreiding van de woning.

Om aan de resultaatsverbintenis te kunnen voldoen, geeft het EPC zinvolle aanbevelingen over de energiebesparende werken waar de kredietnemer op kan inzetten. Ook de energieadviseurs kunnen de kredietnemers adviseren, zonder garantie evenwel dat het beoogde EPC-label door het doorvoeren van de geadviseerde maatregelen ook effectief wordt behaald.

ARTIKEL 7: HOEVEEL BEDRAAGT DE LENING?

Het maximaal te ontlenen bedrag is afhankelijk van het vooropgestelde label in de resultaatsverbintenis.

De kredietnemer kan voor een woning:

- tot 60.000 euro renteloos lenen voor het bereiken van energielabel A
- tot 45.000 euro renteloos lenen voor het bereiken van energielabel B
- tot 30.000 euro renteloos lenen voor het bereiken van energielabel C.

De kredietnemer kan voor een appartement:

- tot 45.000 euro renteloos lenen voor het bereiken van energielabel A.
- tot 30.000 euro renteloos lenen voor het bereiken van energielabel B.

De kredietnemer kan dit bedrag opnemen in meerdere schijven. De kredietnemer is echter niet verplicht het volledige maximumbedrag te ontlenen.

ARTIKEL 8: WAT IS DE TERUGBETALINGSTERMIJN?

De terugbetalingstermijn is maximum 20 jaar vanaf de dag waarop het dossier na de opnameperiode in omloop gaat.

ARTIKEL 9: IS DE LENING VERENIGBAAR MET ANDERE SUBSIDIES EN PREMIES?

De leningaanvraag kan gecombineerd worden met de aanvraag van premies en subsidies die niet zijn opgenomen in dit reglement. Energiehuis Limburg kan kredietnemers bovendien helpen bij het aanvragen van de premies en subsidies.

De Energielening+ kan dus gecombineerd worden met de renteloze Vlaamse Energielening, indien wordt voldaan aan de voorwaarden voor deze lening, tot een maximumbedrag van €75.000 voor het behalen van een energielabel A.

De Energielening+ kan daarentegen niet gecumuleerd worden met het Renteloze Renovatiekrediet dat via banken wordt verstrekt.

Indien er bij de erfenis of schenking ook een hypothecair krediet wordt aangegaan gericht op verwerving van de woning (om bv. uit onverdeeldheid te treden), komt de kredietnemer niet in aanmerking voor de Energielening+. In dit geval informeert de kredietnemer bij de betreffende bank of hij/zij beroep kan doen op het Renteloze Renovatiekrediet.

Een kredietnemer kan subsidies of premies, verkregen voor de werkzaamheden van de Energielening+, gebruiken om de lening vervroegd terug te betalen aan het Energiehuis of om een herziening van de lening te verkrijgen waardoor de maandelijkse aflossing daalt.

ARTIKEL 10: HOE WORDT DE LENING AANGEVRAAGD?

Algemene informatie over de energielening+ is beschikbaar op de bevoegde diensten van gemeente of stad en OCMW, bij de partnerorganisaties van Energiehuis Limburg nl. Stebo, Dubolimburg, Onesto Woonpunt, Beweging.net (Limcoop) en Fluvius of op de website www.energiehuislimburg.be Voor het aangaan van een energielening+ dient er eerst nagegaan te worden of de aanvraag voldoet aan het reglement en of de geplande werken kunnen worden gefinancierd.

U kan de lening aanvragen via het digitale aanvraagformulier dat te vinden is op www.energiehuislimburg.be/lening. Eventueel kan u ook telefonisch aanmelden op het nummer 011/422410.

Na de aanmelding zal u gevraagd worden om alle dossierstukken te bezorgen, die nodig zijn om de aanvraag te onderzoeken. Naast een ondertekend aanvraagformulier zullen minstens volgende documenten moeten voorgelegd worden:

- Identiteitsbewijzen
- Documenten die het inkomen staven
- De eigendomstitel (bewijs van eigendomsverwerving via erfenis of schenking)
- Het huidige EPC van de woning (E of F) of het appartement (D, E of F) die zal worden verbouwd
- Een plan van aanpak van de verbouwing, samen met een kostenraming.

De kredietgevers zullen ook aangeven welk EPC-label zal behaald worden na uitvoering van de renovatie.

De kredietmedewerkers van Energiehuis Limburg onderzoeken of aan de nodige voorwaarden wordt voldaan en of het gevraagde krediet passend is voor de kredietnemers. Ze staan de kredietnemers ook bij tijdens het aanvragen van het krediet. Daarbij wordt tijdig en duidelijk alle informatie over het krediet bezorgd.

Wanneer een onvolledig dossier wordt ingediend, wordt de aanvrager hiervan op de hoogte gebracht. De openingsdatum van het dossier is bepalend voor de volgorde van verwerking van de dossiers.

Indien gewenst en er geen tussenkomst (nodig) is van een architect, dan kan Energiehuis Limburg adviezen geven met betrekking tot de renovatie en voorzien in de nodige begeleiding.

ARTIKEL 11: HOE GEBEURT DE BEOORDELING EN TOEKENNING VAN DE AANVRAGEN?

Elke aanvraag moet de procedure doorlopen zoals hierboven geschetst, waarna de kredietaanvraag wordt onderzocht.

Voor natuurlijke personen worden volgende elementen daarbij vooral in kaart gebracht:

- Het bedrag van het stabiele inkomen, in verhouding met andere vaste (krediet)lasten en gezinsuitgaven;
- De stabiliteit van het inkomen;
- De openstaande schulden, in verhouding met het (on)roerende vermogen;
- De krediethistoriek van al dan niet stipte terugbetalingen, blijkens de gegevens van de Centrale voor Krediet aan Particulieren (CKP), die verplicht bij de NBB moet worden geraadpleegd.

Voor de globale beoordeling van de kredietwaardigheid wordt een scoringssysteem gehanteerd (op verzoek ter inzage).

Indien de cliënt fundamenteel onvoldoende kredietwaardig is, wordt geen krediet toegestaan. Het is wettelijk verboden om een krediet toe te staan als er achterstallen zijn op andere, lopende kredieten.

Met de adviezen van de energieadviseur en de kredietmedewerker wordt het dossier voorgelegd aan de bevoegde beslissers(s).

Dossiers die laag scoren (<6) worden ter beslissing voorgelegd aan de raad van bestuur.

De beoordeling van de dossiers gebeurt binnen de 15 werkdagen na ontvangst van alle documenten.

Na de beoordeling ontvangt de cliënt een antwoord of de werken al dan niet gefinancierd kunnen worden met een energielening+ en wordt, bij goedkeuring, de klant uitgenodigd voor ondertekening van het kredietcontract.

Het kredietaanbod is geldig tot 20 dagen nadat de CKP werd geraadpleegd.

Bij weigering kan beroep aangetekend worden bij het bestuur van CVBA met sociaal oogmerk Duwolim, t.a.v. de voorzitter van de raad van bestuur, Graaf van Loonstraat 15/1 te 3580 Beringen. Het beroep wordt geagendeerd op de eerstvolgende bijeenkomst van de raad van bestuur van Duwolim.

De kredietnemer heeft tot 14 dagen na ondertekening van het contract tijd om per aangetekende zending van het contract af te zien, en dit zonder kosten.

ARTIKEL 12: HOE IS HET TIJDSVERLOOP VAN DE PROCEDURE VAN AANVRAAG TOT BESLISSING?

De tijdsduur vanaf de aanvraag van de lening tot het ondertekenen van het leningscontract is afhankelijk van het type dossier. De procedure begint te lopen zodra alle noodzakelijke documenten aangeleverd zijn (cfr. artikel 10) en duurt minimum 20 werkdagen en maximum 80 werkdagen. De opgegeven tijdsduur is louter indicatief en geenszins bindend.

ARTIKEL 13: HOE GEBEURT DE UITBETALING VAN DE LENING?

De uitbetaling van de lening gebeurt in één of meerdere delen op basis van facturen. De kredietnemer dient in principe steeds een aanvraag in op basis van een prijsofferte. Bestaande facturen komen slechts in aanmerking indien de factuurdatum niet ouder is dan 3 maanden voor de aanvraag (de datum van het aanmeldingsformulier) en indien ze overeenstemmen met de offertes die werden aanvaard bij de kredietaanvraag.

De facturen moeten verplicht de volgende gegevens vermelden:

- 1 naam, adres en een Belgisch BTW-identificatienummer van de aannemer;
- 2 naam en adres van de aanvrager;
- 3 de datum en factuurnummer;
- 4 de gedetailleerde omschrijving van de geleverde werken, waaruit blijkt dat de werken voldoen aan de voorschriften van artikel 6. Indien de werken worden uitgevoerd exact zoals beschreven in een offerte die deze bepalingen bevat, volstaat een verwijzing met referentienummer en datum naar deze offerte. Indien niet het volledige bedrag van de offerte wordt opgenomen, dient de factuur te vermelden welke werken van de offerte worden gefactureerd;
- 5 de kostprijs, het BTW-percentage en de BTW, per artikel.

Samen met de facturen bezorgt de kredietnemer het formulier "Aanvraag opname van de lening" ingevuld en ondertekend aan Energiehuis Limburg.

Indien de factuur onvoldoende informatie bevat kan Energiehuis Limburg vragen om een bijkomende ondertekende detailweergave vanwege de aannemer te bezorgen. Wanneer de kredietnemer een voorschotfactuur indient, dient deze factuur een beschrijving van de werken waarvoor men een voorschot vraagt te vermelden. De eerstvolgende factuur, wanneer een deel of het geheel van de werken zijn uitgevoerd, moet de prijs van de uitgevoerde werken in detail vermelden. Energiehuis Limburg betaalt vervolgens enkel het bedrag van de uitgevoerde werken min de prijs van de werken vermeld op de voorschotfactuur uit. Energiehuis Limburg betaalt enkel een voorschotfactuur met een maximum van 5 000,00 EUR en maximaal de helft van het contractuele leningsbedrag uit.

De uitbetaling op de rekening van de kredietnemer of de aannemer gebeurt binnen de twee weken nadat Energiehuis Limburg de factuur en het formulier "Aanvraag opname van de lening" heeft ontvangen. De uitbetaling gebeurt aan de kredietnemer zelf of – indien daartoe uitdrukkelijke instructies gegeven worden door de kredietnemers - rechtstreeks aan de aannemer.

De uiterste opnamedatum is 24 maanden na het ondertekenen van de kredietovereenkomst. Wanneer de kredietnemer deze periodes laat verstrijken is de lening of het niet opgenomen saldo verlopen.

Deze opnameperiode kan op gemotiveerd verzoek van het Energiehuis en mits voorafgaand schriftelijk akkoord van het Energiehuis door de administrateur-generaal van het VEKA met maximaal zes maanden worden verlengd.

Elke aanvraag tot verlenging van de opnameperiode zal door het Energiehuis individueel worden bekeken en de aanvrager zal binnen de 10 werkdagen na het ontvangen van het akkoord van het VEKA schriftelijk op de hoogte gebracht worden van de beslissing die hierin werd genomen.

Het Energiehuis heeft het recht om een nieuwe financiële analyse uit te voeren van de kredietnemer(s) die een verlenging van de opnameperiode aanvragen. Hiervoor kan het Energiehuis de nodige documenten opvragen.

Na ontvangst en uitbetaling van de laatste door de kredietnemer bezorgde factuur en ten laatste 24 maanden na het ondertekenen van de kredietovereenkomst, herreket Energiehuis Limburg de aflossingstabel op basis van het geheel van de opnames en bezorgt deze aan de kredietnemer.

ARTIKEL 14: HOE GEBEURT DE TERUGBETALING VAN DE LENING?

Exact één maand na de laatste opname van het krediet, of nadat geregistreerd wordt dat er geen opnames meer zullen gebeuren, start de kredietnemer met de terugbetaling van het kapitaal en intresten op basis van de (nieuwe) aflossingstabel. De kredietnemer is verplicht de nodige initiatieven te nemen om de terugbetalingen tijdig over te maken op het rekeningnummer van het VEKA dat bij de ondertekening van het krediet wordt meegedeeld, bij voorkeur door een domiciliëringsopdracht. Indien dit rekeningnummer wijzigt brengt Energiehuis Limburg de cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte.

Indien de kredietnemer vervroegd wil terugbetalen, dient hij tien dagen voor de terugbetaling Energiehuis Limburg schriftelijk op de hoogte te brengen.

Na een gedeeltelijke vervroegde terugbetaling zullen de vervaldagbedragen worden verminderd met behoud van de initiële looptijd tenzij de kredietnemer schriftelijk meldt te kiezen voor vermindering van de duurtijd van de lening met behoud van de vervalbedragen.

ARTIKEL 15: WAT ZIJN DE VOORZIENE SANCTIES INGEVAL VAN ACHTERSTALLIGE BETALINGEN?

Vanaf acht dagen nadat de kredietnemer een betaling niet heeft uitgevoerd, stuurt Energiehuis Limburg een herinnering. Onder 'dagen' verstaat men alle wekdagen en zaterdagen, zonder zondagen en wettelijke feestdagen. Wanneer de achtste dag op een zaterdag valt, wordt de herinnering verzonden op de eerstvolgende weekdag. Wanneer de kredietnemer ten minste twee afbetalingen geheel of gedeeltelijk achterstaat of 20% van de totale terug te betalen som niet tijdig heeft terugbetaald, en deze na één maand na het ter post afgeven van een aangetekende aanmaning diens verplichtingen nog niet nakwam, is de kredietgever van rechtswege gerechtigd de onmiddellijke betaling te eisen van:

- 1 het verschuldigd blijvend saldo in het kapitaal. In het kader van dit krediet is dat de som die door de kredietnemer nog moet worden gestort om het kapitaal terug te betalen;
- 2 de vervallen en onbetaald gebleven totale kosten (aanmaning- en portkosten en eventuele intresten);
- 3 nalatigheidinterest vermeld onder de rubriek financieringsvoorwaarden in de kredietovereenkomst;
- 4 schadevergoeding, eveneens berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal, doch beperkt tot 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal;

5 Eventuele gerechts- en andere kosten verbonden met de inning van het verschuldigd saldo. Elke betaling, ongeacht de herkomst, gedaan vanaf de ontbinding van de kredietovereenkomst wordt in volgorde toegerekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal, de vervallen en onbetaald gebleven totale kosten, de nalatigheidinteressen, de onbetaald gebleven aanmaning- en portkosten, de schadevergoeding en de eventuele gerechtskosten. Voor de gewone particulieren wordt de betaling van de bovengenoemde bedragen gedekt door de waarborg van loonafstand door de kredietnemer en eventuele bijkomende borgens door de kredietnemer. Deze waarborgen worden afgesloten bij het ondertekenen van het leningscontract.

ARTIKEL 16: IS EEN WAARBORG VERPLICHT?

Natuurlijke personen dienen steeds de waarborg loonafstand te ondertekenen. Indien de terugbetalingen niet stipt gebeuren kan Energiehuis Limburg hiermee de werkgever vragen de verschuldigde sommen rechtstreeks van het loon in te houden en aan Energiehuis Limburg te storten voor de aflossing van de eisbare kredietbedragen. In dit geval geniet de kredietnemer van de wettelijke bescherming betreffende de bescherming van het loon der werknemers.

ARTIKEL 17: HOE LANG BLIJFT DE KREDIETAANVRAAG GELDIG?

Indien Energiehuis Limburg 6 maanden na het ondertekenen van de kredietaanvraag niet alle noodzakelijke documenten ontvangen heeft wordt het dossier automatisch onontvankelijk. Indien de kredietaanvrager 6 maanden nadat hij een volledig kredietaanvraagdossier heeft ingediend, geen kredietcontract heeft ondertekend, vervalt het volledige kredietaanvraagdossier en wordt het automatisch onontvankelijk. De officiële openingsdatum van het kredietaanvraagdossier bepaalt de volledigheiddatum van het kredietaanvraagdossier.

Let op: de financiële middelen die Energiehuis Limburg jaarlijks ter beschikking heeft kunnen begrensd worden door de Vlaamse overheid. Wanneer het jaarlijks maximumbedrag voor het verstrekken van leningen bereikt is, sluit Energiehuis Limburg geen kredietovereenkomsten meer af en aanvaardt of behandelt het geen kredietaanvraagdossiers meer. De kredietaanvragers komen op een wachtlijst in volgorde van openingsdatum. Hierbij wordt geen rekening gehouden met bovengenoemde geldigheidstermijn. Er kan echter wel een nieuwe controle van de kredietwaardigheid gebeuren.

Kandidaten met een dossier zonder openingsdatum kunnen zich laten registreren en ze worden door Energiehuis Limburg gecontacteerd zodra nieuwe financiële middelen beschikbaar zouden zijn.

ARTIKEL 18: BEROEPSGEHEIM - PRIVACYVERKLARING

De Energiehuis-medewerkers en Duwolim-bestuurders zijn gehouden door het beroepsgeheim. Zij kunnen intern vrij alle cliëntinformatie, opgevraagd binnen het kader van de kredietaanvraag, inkijken en toepassen voor de dossiers waarbij zij betrokken zijn.

In het kader van haar wettelijke opdracht als energiehuis deelt Energiehuis Limburg de cliënteninformatie met het Vlaams Energieagentschap (VEKA).

Als kredietgever - consumentenkrediet heeft Energiehuis Limburg de wettelijke verplichting om voor elke kredietaanvrager de kredietcentrale van de Nationale Bank van België te raadplegen. Bovendien worden de eigen bestanden geraadpleegd.

U kan de volledige privacyverklaring raadplegen op <https://energiehuislimburg.be/privacyverklaring>

Let op: geld lenen kost ook geld

Datum inwerkingtreding van dit reglement: het reglement geldt voor alle aanvragen ingediend vanaf 14 februari 2022