

## KREDIETREGLEMENT - MIJN VERBOUWLENING (MVL)

Energiehuis Limburg (\*) is door het Vlaams Energie- en KlimaatAgentschap (VEKA) aangesteld om de Mijn verbouwenning te verdelen, bestemd voor de financiering van een energiezuinige renovatie van woningen of panden die in Limburg gelegen zijn.

Bij het behandelen van de aanvragen van deze leningen zal Energiehuis Limburg handelen naar de voorwaarden die opgenomen zijn in de betreffende besluiten van de Vlaamse regering. U vindt hierover alle informatie op <https://www.vlaanderen.be/lenen-voor-een-woning/mijn-verbouwenning>

De Vlaamse overheid legt bovendien de kredietvoorwaarden op en stelt het model van de kredietovereenkomst vast.

Dit reglement geldt als aanvulling op deze wettelijke voorwaarden en bevat enkele extra richtlijnen en afspraken die van toepassing zijn op de dossierbehandeling door Energiehuis Limburg. Waar er tegenstrijdige bepalingen zijn tussen dit reglement en de wettelijke voorwaarden, primeren deze laatste.

### INDIENEN EN GELDIGHEID VAN EEN LENINGAANVRAAG

De aanvraagdatum is de datum dat de aanvraag ingediend wordt via [Mijn Verbouwloket](#). De aanvraagdatum bepaalt de voorwaarden van de lening, onder andere met betrekking tot de toepasselijke rentevoet.

Een aanvraagdossier is maar volledig na voorlegging van:

- Offertes van de werken waarvan kan vastgesteld worden dat ze voldoen aan de wettelijke voorwaarden die door Vlaanderen wordt opgelegd
- Bewijzen van het stabiele inkomen van de lening aanvragers op basis van officiële documenten
- Alle noodzakelijke attesten die aantonen dat de woning en de lening aanvragers voldoen aan de wettelijke voorwaarden die door Vlaanderen wordt opgelegd.

De datum waarop een aanvraagdossier volledig is bepaalt de volgorde van verwerking van de aanvraag.

Indien 6 maanden na de aanvraagdatum het aanvraagdossier niet volledig is, wordt de aanvraag geannuleerd. Dan kan eventueel een nieuwe aanvraag worden ingediend.

De medewerkers van Energiehuis Limburg kunnen indien gewenst ondersteuning bieden bij het samenstellen van het aanvraagdossier, alsook bij het indienen van de aanvraag in het Mijn VerbouwLoket. De aanvraag wordt steeds opgestart en ingediend in naam en voor rekening van de kredietnemers en niet namens Energiehuis Limburg of één van haar medewerkers. De ondersteunende medewerkers hebben geen zeggenschap over de goedkeuring van de Mijn Verbouwenning en zijn niet aansprakelijk voor een eventuele afkeuring van het aanvraagdossier.

## BEOORDELING EN TOEKENNING VAN DE AANVRAGEN

Elke aanvraag moet de procedure doorlopen zoals hierboven geschetst, waarna de leningaanvraag wordt onderzocht.

Voor natuurlijke personen worden volgende elementen daarbij vooral in kaart gebracht:

- Het bedrag van het stabiele inkomen, in verhouding met andere vaste (krediet)lasten en gezinsuitgaven
- De stabiliteit van het inkomen, waarbij ook rekening gehouden wordt met de leeftijd van de leners op de voorziene einddatum van de lening
- De openstaande schulden, in verhouding met het (on)roerende vermogen
- De krediethistoriek van al dan niet stipte terugbetalingen, blijkens de gegevens van de Centrale voor Krediet aan Particulieren (CKP), die verplicht bij de NBB moet worden geraadpleegd.

Voor de globale beoordeling van de kredietwaardigheid wordt een scoringsstelsel gehanteerd (op verzoek ter inzage).

Voor leners die behoren tot de laagste inkomensgroep wordt na de scoring aan het OCMW van de woonplaats van de lening aanvrager gevraagd om de financiële haalbaarheid te attesteren. Dit is een verplichting, opgelegd door het Vlaams Gewest. Indien het OCMW negatief adviseert dan kan Energiehuis Limburg geen lening toekennen.

Indien de lener fundamenteel onvoldoende kredietwaardig is, wordt geen lening toegestaan. Het is in principe verboden om een lening toe te staan als er achterstallen zijn op andere, lopende leningen.

Voor niet-commerciële instellingen en VME's wordt nagegaan of de vermogenspositie voldoende stabiliteit biedt en of er terugbetalingscapaciteit is.

Indien de kostprijs van de investeringen hoger is dan het kredietbedrag, dat al dan niet verlaagd werd om voldoende terugbetalingscapaciteit te garanderen, dan kan Energiehuis Limburg in de voorwaarden van de goedkeuring opnemen voor welke werken de kredietbedragen zullen worden bestemd. Daarbij zal prioriteit gegeven worden aan de werken die het grootste effect hebben op de reductie van het energieverbruik.

Met de adviezen van de energieadviseur, de kredietmedewerker en desgevallend het OCMW wordt het dossier voorgelegd aan de bevoegde beslissers(s). Dossiers die laag scoren (<6) worden ter beslissing voorgelegd aan de raad van bestuur.

Na de beoordeling ontvangt de lening aanvrager een antwoord of de werken al dan niet gefinancierd kunnen worden met een Mijn Verbouwenlening. Bij goedkeuring wordt de lener uitgenodigd voor ondertekening van het leningscontract. Het kredietaanbod is geldig tot 20 dagen nadat de Kredietcentrale van de Nationale Bank van België werd geraadpleegd.

Bij weigering zal Energiehuis Limburg de redenen van weigering aan de lening aanvrager meedelen. De lening aanvrager kan tegen deze beslissing beroep aantekenen bij het bestuur van Duwolim t.a.v. de voorzitter van de raad van bestuur, Graaf van Loonstraat 15/1 te 3580 Beringen. Het beroep wordt geagendeerd op de eerstvolgende bijeenkomst van de raad van bestuur van Duwolim CVSO.

De financiële middelen die Energiehuis Limburg jaarlijks ter beschikking heeft kunnen begrensd zijn. Wanneer het jaarlijks maximumbedrag voor het verstrekken van leningen bereikt is, sluit Energiehuis Limburg geen lening overeenkomsten meer af en aanvaardt of behandelt het geen aanvraagdossiers

meer. De kandidaat leners komen op een wachtlijst in volgorde van hun aanmelding en worden door Energiehuis Limburg gecontacteerd zodra er nieuwe financiële middelen ter beschikking zijn.

## HOE GEBEURT DE UITBETALING VAN DE LENING?

De uitbetaling van de lening gebeurt op basis van facturen die voldoende gegevens bevatten en uitgegeven zijn door een bedrijf dat de nodige erkenningen heeft om in België renovatiewerken uit te voeren, of – voor zover doe-het-zelf op basis van de Vlaamse regels is toegestaan – materialen te leveren met respect voor de toepasselijke wetgeving, onder meer qua BTW. De facturen moeten opgesteld zijn in één van de Belgische officiële talen.

De uitbetaling op de rekening van de lener gebeurt zo snel mogelijk nadat Energiehuis Limburg de gevraagde documenten heeft ontvangen.

Enkel facturen met een factuurdatum vanaf de officiële aanvraagdatum van de leningaanspraak kunnen in aanmerking komen voor uitbetaling onder het leningscontract. De lening aanvrager dient dus steeds een aanvraag in op basis van een prijs offerte.

De facturen moeten minstens volgende gegevens bevatten:

- naam, adres, registratienummer en ondernemingsnummer van de aannemer/leverancier
- naam en adres van de lening aanvrager (als privépersoon)
- de factuurdatum
- de gedetailleerde omschrijving van de geleverde werken opdat Energiehuis Limburg de werken die in aanmerking komen kan bepalen. Indien de werken worden uitgevoerd exact zoals beschreven in de offerte, volstaat een verwijzing met referentienummer en datum van deze offerte. Indien niet het volledige bedrag van de offerte wordt opgenomen, dient de factuur te vermelden welke werken van de offerte worden gefactureerd.
- de kostprijs en de BTW per artikel
- de nodige attesten opdat kan vastgesteld worden dat de werken aan de voorwaarden voldoen die Vlaanderen stelt voor de Mijn Verbouwlening.

Indien de factuur onvoldoende informatie bevat kan Energiehuis Limburg vragen om een bijkomende ondertekende detailweergave vanwege de aannemer te bezorgen.

Facturen opgesteld door één van de leners kunnen niet worden gefinancierd door de Mijn Verbouwlening, ook al zou de betrokken lener professioneel actief zijn als aannemer of ondernemer.

## INFORMATIEVEILIGHEID EN GDPR

De Energiehuis-medewerkers en Duwolim-bestuurders zijn gehouden door het beroepsgeheim. Zij kunnen intern vrij alle cliëntinformatie, opgevraagd binnen het kader van de leningaanspraak, inkijken en verwerken voor de dossiers waarbij zij betrokken zijn.

In het kader van haar wettelijke opdracht als energiehuis deelt Energiehuis Limburg de cliënteninformatie met het Vlaams Energieagentschap (VEKA). Bij doelgroep-clieñten wordt de noodzakelijke informatie doorgegeven aan het OCMW, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen opgelegd in het kader van het Vlaamse Energiebesluit.

Als kredietgever - consumentenkrediet heeft Energiehuis Limburg de wettelijke verplichting om voor elke lening aanvrager de kredietcentrale van de Nationale Bank van België te raadplegen en om nieuwe leningen te melden. Bovendien worden de eigen bestanden geraadpleegd.

U kan de volledige privacyverklaring raadplegen op <https://energiehuislimburg.be/privacyverklaring>

## KLACHTENPROCEDURE

Voor klachten in verband met de kredietovereenkomst kunnen de consumenten zich wenden tot Energiehuis Limburg, om volgend adres:

- Klachten per brief:  
DUWOLIM erkende CVSO  
Graaf van Loonstraat 15/1  
3580 Beringen
- Klachten via email: [info@energiehuislimburg.be](mailto:info@energiehuislimburg.be)

Daarnaast kan er ook altijd klacht worden ingediend bij:

**De Ombudsfin** – Ombudsman in financiële geschillen

- Klachten online:  
<https://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen>
- Klachten per brief:  
Koning Albert II-laan 8, bus 2  
1000 Brussel
- Meer informatie:  
Via e-mail : [ombudsman@ombFin.be](mailto:ombudsman@ombFin.be)  
Via telefoon : 02 545 77 70  
Via de website : <https://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact/>

**De FOD Economie**

- Klachten online via het meldpunt:  
<https://meldpunt.belgi.be/meldpunt/nl/welkom>
- Klachten per brief:  
FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie  
Algemene Directie Economische Inspectie  
Koning Albert II-laan 16  
1000 Brussel
- Meer informatie:  
Via telefoon: 02 277 54 84  
Via de website: <http://economie.fgov.be/nl>

## START REGLEMENT EN SLOTBEPALINGEN

Dit reglement treedt in werking op 29 februari 2024 en vervangt alle vorige reglementen. Het reglement is geldig voor onbepaalde duur of tot het afgeschaft of vervangen wordt.

Dit kredietreglement is steeds ondergeschikt aan de wetgeving van het Vlaams Gewest.

Het kredietreglement is van toepassing op leningsaanvragen die ontvangen worden vanaf de dag dat het reglement in werking is getreden.

**Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Energiehuis Limburg dd. 28 februari 2024**

(\*) Energiehuis Limburg is de handelsnaam van Duwolim coöperatieve vennootschap, erkend als sociale onderneming, met zetel te 3580 Beringen, Graaf van Loonstraat 15/1 en met als ondernemingsnummer 0807.760.273 (RPR Antwerpen / afdeling Hasselt).

Duwolim CV erkend als SO is door de FSMA vergund als sociale kredietgever consumentenkredieten.