



energiehuis limburg

Energie besparen Lening Premies Renovatiebegeleiding

# Activiteitenverslag 2023

Duwolim CV met SO  
Graaf van Loonstraat 15/1  
3580 Beringen  
0807 760 273



## Inhoud

<b>Het aanbod van energieleningen in 2023 .....</b>	<b>3</b>
<b>De financiering van energierenovaties.....</b>	<b>4</b>
De kredietnemers .....	5
<b>De bredere basistaken van Energiehuis Limburg in 2023 .....</b>	<b>7</b>
Nulde lijn .....	7
Eerste lijn.....	7
Tweede lijn .....	8
Coördinatie.....	8
<b>De uitdagingen voor Energiehuis Limburg .....</b>	<b>9</b>

DuwoLim is door alle Limburgse steden en gemeenten erkend als Energiehuis en brengt in die hoedanigheid het energiebeleid met betrekking tot residentiële woningen van de Vlaamse overheid naar het terrein, zoals vastgelegd in artikel 7.9.2 van het Energiebesluit van 19 november. DuwoLim opereert onder de handelsnaam Energiehuis Limburg.

In kader van de erkenning verstrekt DuwoLim leningen aan particulieren voor investeringen in woningen, aan niet-commerciële instellingen en coöperatieve vennootschappen (art. 7.9.2. 0). Daarnaast is er een ruime taakstelling om burgers te adviseren en begeleiden om hun woning energiezuinig te maken en lokale diensten die in dat kader samenwerken te coördineren.

Gezien Energiehuis Limburg geen eigen personeel in dienst heeft doet ze voor de uitvoering van deze taakstelling beroep op haar coöpererende partners, met name Stebo, Onesto, DuboLimburg en Limcoop. Fluvius ondersteunt als coöperant en vaardigt een vertegenwoordiger af in de raad van bestuur voor een optimale coördinatie.

Met een werkingsgebied van 374.322 huishoudens en 42 gemeenten is DuwoLim het grootste energiehuis in Vlaanderen. Dankzij de unieke samenwerking binnen de coöperatie loopt DuwoLim ook voorop in de activiteitsgraad en wordt Energiehuis Limburg algemeen erkend als voorloper binnen de sector.

Door de uitzonderlijk situatie die gecreëerd werd door de energiecrisis werd Energiehuis Limburg in 2023 opnieuw geconfronteerd met een exploderende vraag naar de geleverde diensten. Door de lange ervaring en de goede samenwerking binnen en rond de organisatie konden we deze vragen toch maximaal capteren en beantwoorden.

## Het aanbod van energieleningen in 2023

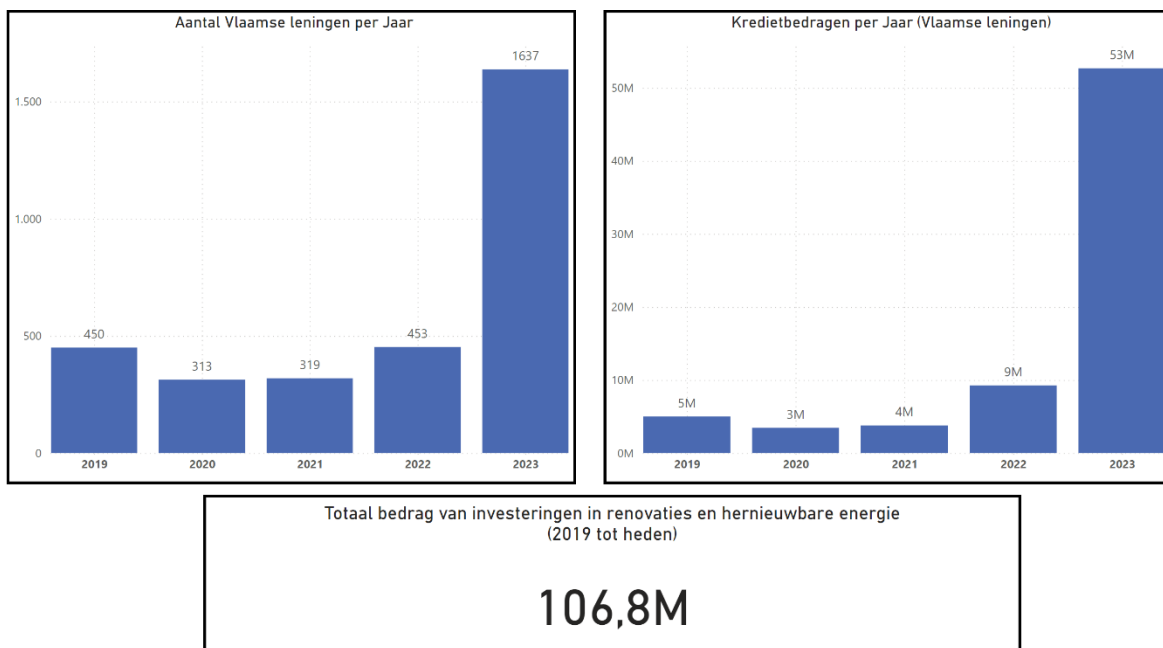
Op 01/09/2022 lanceerde de Vlaamse overheid het aanbod van de Mijn VerbouwLening met fors hogere bedragen (tot 60.000 euro) op erg langere looptijden (max. 25 jaar) waarmee op een veel ruimer publiek werd gemikt (grosso modo 65% van de gezinnen). Deze lening verving de voormalige Vlaamse energielening.

In 2023 bood Duwolim daarom enkel nog de Mijn VerbouwLening aan in Limburg. Het complementaire Limburgse renovatiekrediet werd niet langer aangeboden gezien de voordelen daarvan herkend werden in de uitgebreidere en voordelige modaliteiten van de Mijn VerbouwLening.

In totaal verstrekte Energiehuis Limburg 2 199 Limburgse renovatieleningen, goed voor een totaal kredietbedrag van 25.790.000 euro.

Sinds de start in 2009 tot eind 2023 verstrekte Energiehuis Limburg in totaal al 7.868 leningen die door Vlaanderen zijn gefinancierd, samen voor een kredietbedrag van 111.650.000 euro.

Ook in 2023 was het succes van de Mijn VerbouwLening overweldigend. De stijging van de rentevoet naar 2,25% zwakte het aantal aanvragen enigszins af. De vele aanvragen uit 2022 werden verder opgevolgd in 2023. De afhandeling van de nieuwe leningen is immers complexer dan voorheen. Samen met het grote aantal aanvragen leidde dit tot langere wachttijden. De operationele partners investeerden in extra capaciteit waardoor de wachttijd in de 2<sup>e</sup> jaarhelft zeer sterk daalde.



## De financiering van energierenovaties

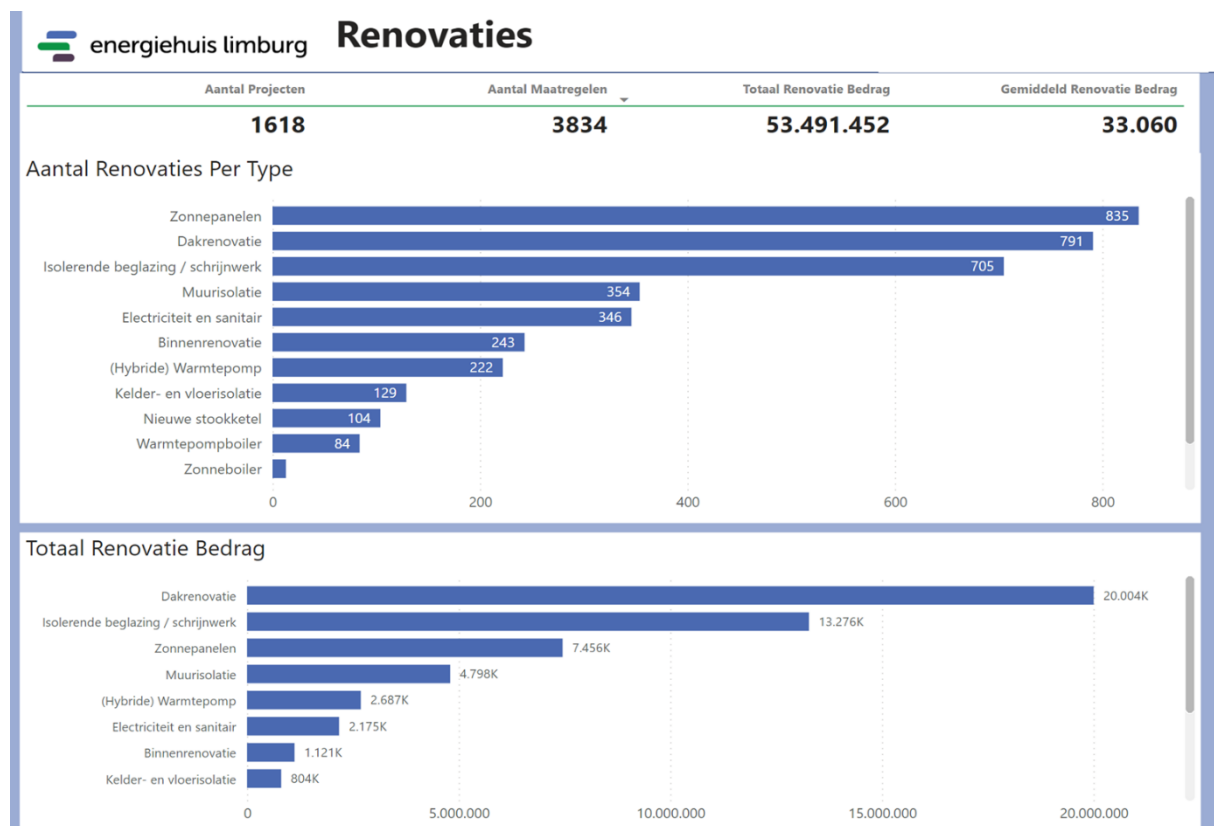
Uiteindelijk financierde Energiehuis Limburg in 2023 de renovatie van 1.618 woningen. De kostprijs van deze renovaties bedroeg 53.491.452 euro.

Op 835 woningen werden er zonnepanelen gelegd. In 20% van de gevallen werd het dak gerenoveerd en/of geïsoleerd en in een gelijkaardig percentage werd het schrijnwerk aangepakt en isolerende beglazing geplaatst. Er was ook een stijgende interesse in maatregelen ter verdere bevordering van de woonkwaliteit (elektriciteit en sanitair, en binnenrenovatie). De hogere interesse in warmtepompen die reeds in 2022 zichtbaar was, zette zich in 2023 voort.

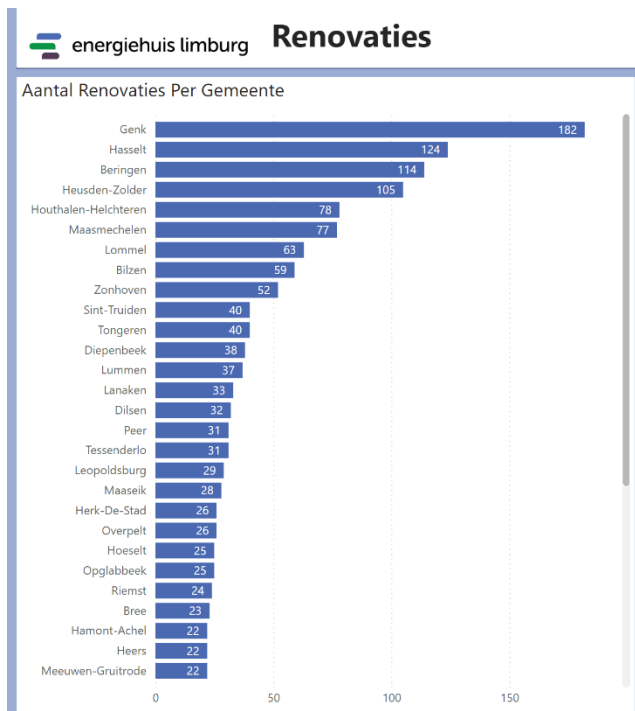
Voor de doelgroep met de laagste inkomens konden nog gascondensatieketels worden gefinancierd, omdat het dikwijls de enige betaalbare optie is die toch een behoorlijke energiebesparing oplevert tegenover de ook stookinstallatie.

Gemiddeld werden er 2,36 ingrepen uitgevoerd wat wijst op een relatief groot aandeel van grondigere renovaties. Het gemiddeld aantal ingrepen steeg ook in 2023 ten opzicht van de vorige jaren.

De dakwerken zijn het duurste, wat het grote aandeel van de financiering (in euro) voor dit type verklaart, gevolgd door het buitenschrijnwerk.



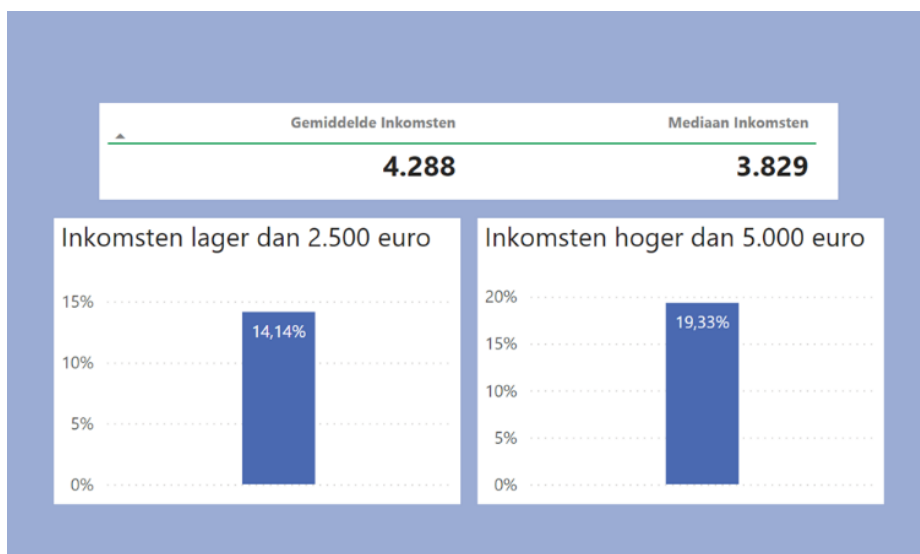
In de top 3 vinden we de steden Genk, Hasselt en Beringen, maar in vrijwel elke Limburgse gemeente deden burgers beroep op de financiering om hun woning te renoveren.



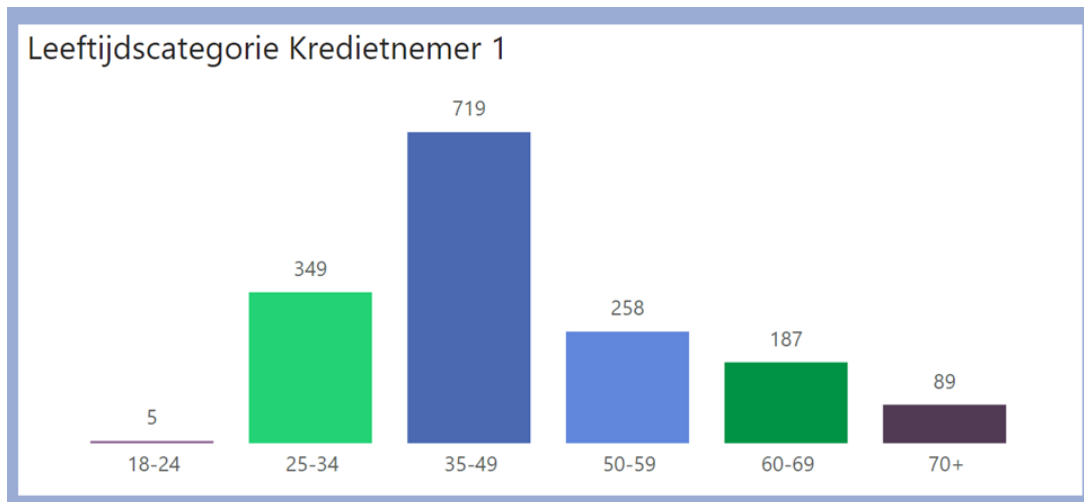
#### De kredietnemers

Ook in 2023 was er een goede focus op het doelpubliek dat Energiehuis Limburg beoogt. Het gaat dan om mensen voor wie de financiering elders toch moeilijker te bekomen is of die nood hebben aan de voordelige voorwaarden zoals de lage rente of een relatief lange terugbetalingsperiode.

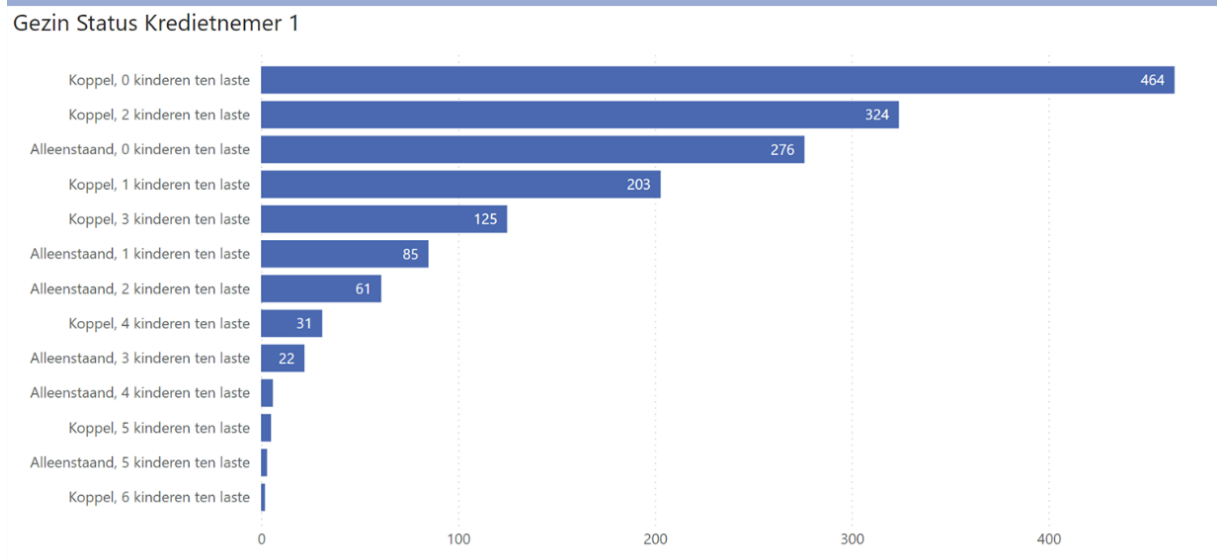
We gaan uit van een vrij brede definitie van inkomen, met onder andere kinderbijslag, alimentatie, vakantiegeld en premies.



Qua leeftijd bereiken we voornamelijk een cliënteel tussen 35 en 49 jaar. 17% van de kredietnemers is ouder dan 60 jaar, waarmee we als energiehuis ook grotendeels een atypisch cliënteel bereiken.



28% van de renovaties (455) werd uitgevoerd door alleenstaanden, waarvan 209 éénuoudergezinnen. Dit blijft een doelgroep voor wie we met betaalbare en toegankelijke financiering, gecombineerd met advies en begeleiding een groot verschil kunnen maken.



Het is duidelijk dat Energiehuis Limburg als sociale kredietgever focus op een eerder kwetsbaar publiek. Toch kunnen we tot op heden nauwelijks betalingsproblemen en achterstallen vaststellen.



## De bredere basistaken van Energiehuis Limburg in 2023

Om de uitgebreide dienstenportfolio, die wordt uitgevoerd door de verschillende coöpererende partners over het volledige grondgebied van de provincie Limburg, vorm te geven wordt de uitgebreide taakstelling zoals omschreven in artikel 7.9.2/1. §1. van het energiebesluit georganiseerd binnen een nulde, eerste, en tweede lijn en coördinatiefunctie.

### Nulde lijn

Hier gaat het om algemene communicatie om burgers te motiveren, inspireren en adviseren met betrekking tot het energiezuinig maken van hun woning.

Enkele resultaten over 2023:

- Er is een hoog aantal website bezoeker geregistreerd (23.000 sessies). Er is een sterke stijging merkbaar t.o.v. 2022 in het aantal sessies dat geïnitieerd wrd via onze sociale media kanalen (Facebook, LinkedIn). De Facebook-pagina heeft 391 volgers en er werden 95 posts gepubliceerd. De LinkedIn pagina telt 129 volgers die 43 posts zagen verschijnen.
- Energiehuis Limburg lanceerde in 2023 een kennisplatform ter ondersteuning van de Limburgse woonenergieloketmedwerkers en bij uitbreiding iedereen die burgers ondersteunt bij het beantwoorden van vragen rond energie.
- De nieuwsbrief, waarop 198 professionals zich hebben aangemeld werd 3 keer uitgestuurd.
- Er werden 6 artikels aangeleverd aan lokale besturen om te worden gepubliceerd in gemeentelijke uitgaven.

### Eerste lijn

Volgende diensten worden aangeboden zowel via lokale woonenergieloketten in samenspraak met de gemeenten, als via het digitale loket ([www.energiehuislimburg.be](http://www.energiehuislimburg.be)).

- inwoners informeren, adviseren en begeleiden door een laagdrempelig energieloket aan te bieden waar inwoners terecht kunnen met hun energievragen;
- gestructureerde basisinformatie aanbieden over minstens: o relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale energiebeleids-maatregelen;
  - energiepremies en -leningen, inclusief leningen bij de financiële sector;
  - energetische renovatie.
- particulieren begeleiden en ondersteunen bij minstens:
  - de aanvragen van de premies en leningen;
  - het uitvoeren van de leveranciersvergelijking en, in voorkomend geval, bij de wijziging van energieleverancier;
  - de interpretatie van thermografische informatie, de zonnekaart, de resultaten na een energiescan en het energieprestatiecertificaat.

Met elk van de Limburgse gemeenten is er een samenwerkingsovereenkomst die regelt hoe deze diensten worden verleend. Soms worden de woonenergieloketten integraal door Energiehuis Limburg en partner Stebo uitgebaat. In deze loketten steeg het aantal vragen in 2023 met 20% t.o.v. 2022. Er werden daar in totaal 8 944 vragen beantwoord.

Een groot volume vragen kwam ook binnen via het digitale contactpunt. In 2023 kwam dit neer op niet minder dan 6 292 vragen over heel Limburg. Het overgrote deel van de vragen handelde over de Mijn VerbouwLening.

Verder werden opleidingsmomenten en infosessies voorzien voor gemeentelijke medewerkers en verwante organisaties (140 deelnemers). Zo ging er een netwerkmoment voor OCMW medewerkers door aan het begin- en een kennis- en netwerkdag voor professionals aan het eind van het jaar.

Door middel van publieke infosessies, specifieke thema-zitdagen en deelname aan beurzen en markten bereikten we in 2023 bijkomend 1 607 deelnemers.

#### Tweede lijn

Energiehuis Limburg biedt structureel diensten aan om particulieren te begeleiden en te ondersteunen bij minstens:

- het aanvragen en vergelijken van offertes voor energetische renovatiewerken;
- de uitvoering van energetische renovatiewerken door het bieden van ontzorging daarbij, inclusief dienstverlening voortvloeiende uit door het energiehuis uitgevoerde energiescans, die gericht is op begeleiding bij de uitvoering van energiebesparende investeringen.

In 2023 gebeurde dit onder de noemer 'Mijn VerbouwBegeleiding Energiehuis Limburg'. Een combinatie van lokale en Vlaamse middelen stelde ons in staat om renovatie advies aan te bieden aan elke Limburger. Lokale besturen konden ervoor kiezen om enkel extra adviezen aan te kopen of om naast advies ook renovatiebegeleiding aan te kopen. 524 huisbezoeken resulteerden in evenveel adviesrapporten en 121 opgestarte begeleidingstrajecten. Binnen het project 'Energieconsulenten' bedienden we 244 recente kopers die elk begeleiding opstarten voor gemiddeld 1,5 tot 2 maatregelen.

#### Coördinatie

Gezien de verscheidenheid van het beleidsveld energie en het grote werkingsgebied van Energiehuis Limburg is een goede coördinatie van essentieel belang. Om dit te realiseren is structureel overleg noodzakelijk. Een intensief coördinerend overleg gebeurt op diverse niveaus.

- Binnen Energiehuis Limburg, zowel tijdens de 2-maandelijkse raden van bestuur als via operationeel overleg tussen de medewerkers van de coöpererende partners. De werkgroep "Limburg Renoveert" gepatroneerd door Provincie Limburg vormt voor dit laatste een krachtig platform en zorgt ook voor maximale coördinatie met andere lopende projecten, onder andere het H2020-project C-REAL. In 2023 dienden de consortiumpartners van Energiehuis Limburg een aanvraag in binnen het Life programma. De goedkeuring zorgt ervoor dat we vanaf het najaar van 2024 gezamenlijk onze dienstverlening verder zullen optimaliseren door het wegwerken van drempels in het huidige renovatie aanbod (en -beleid).

- Naast deze interne afstemming voert Energiehuis Limburg op regelmatige basis overleg met de Limburgse gemeenten. De frequentie van het overleg is afhankelijk van de intensiteit van samenwerking met betreffende gemeente.
- Hiernaast neemt Energiehuis Limburg deel aan het structureel overleg met de andere Vlaamse energiehuizen om ook de werking van de energiehuizen onderling op elkaar op te stemmen en bij elkaar ten rade te gaan voor het eigen beleid. Dit overleg is in 2023 op zeer intensievere basis gebeurd omwille van de vele aanpassingen aan het beleid, de gelanceerde projectoproepen, en de lancering van de Mijn VerbouwLening en de Mijn VerbouwPremie.
- Tenslotte heeft Energiehuis Limburg overleg met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, Fluvius, het kabinet van de minister bevoegd voor energie, de VVSG en Vlinter. Het overleg tussen VEKA en de Vlaamse energiehuizen heeft sinds eind 2021 een structureler karakter.

Binnen de coördinatieopdracht van het Energiehuis worden activiteiten van de uitvoerende partners gemonitord en besproken om maximale verbindingen met de activiteiten van het energiehuis te leggen. Het gaat dan onder meer om

- Collectieve wijkrenovatieprojecten van Stebo (112 huisbezoeken).
- Begeleidingen in kader van de huur- en isolatiepremies voor SVK's en particulieren. In totaal werden 14 huishoudens via deze weg ondersteund.
- Energiescans uitgevoerd door Stebo (1.409).

### De uitdagingen voor Energiehuis Limburg

In 2024 en de volgende jaren zullen de activiteiten van Energiehuis Limburg gecontinueerd worden. Daarbij zullen we rekening moet houden met de vele hervormingen van het Vlaamse energiebeleid. We zullen onze dienstverlening hierop aanpassen maar waken erover dat de impact hiervan op de burgers beperkt zal blijven. Zodat zij kunnen blijven rekenen op de vertrouwde, professionele ondersteuning van onze adviseurs.

Wat betreft de Mijn VerbouwLening verwachten we een afname van het aantal aanvragen, met een terugkeer naar een frequentie vergelijkbaar met de periode voor de lancering.

We rollen de Mijn VerbouwBegeleiding in 2024 verder uit over Limburg en waken erover dat er een aanbod voor elke Limburger blijft bestaan.

